SIGAL UNIQA
UNIQA GROUP AUSTRIA

NE JEMI SIGAL UNIQA Group Austria

RAPORTI VJETOR 2016

NE JEMI SIGAL UNIQA Group Austria

NE jemi kompania lider në tregun e sigurimeve në Shqipëri, ku udhëheqim tregun vendas që prej vitit 2003. Prej më shumë se 13 vitesh operojmë suksesshëm në Kosovë, ku kemi përforcuar pozitat tona vit pas viti dhe jemi një emër jo vetëm i njohur për shqiptarët tanë atje, por edhe një brand i besuar.

Grupi SIGAL UNIQA u zgjeruar në vitin 2004 edhe përtej kufijve, në Maqedoni, ku pavarësisht numrit të kompanive të sigurimeve kemi ruajtur pozitat tona dhe kemi zgjeruar rrjetin e shërbimit ndaj klientëve, sikundër kujdesemi gjithmonë për të rritur cilësinë e shërbimit.

Me rreth 30% të tregut, ne jemi kompania më e madhe e sigurimeve në Shqipëri. Grupi SIGAL UNIQA është një familje e madhe që numëron mbi 1200 punonjës dhe agjentë, të cilët u shërbejnë 500 mijë klientëve në tre shtete: Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni.

SIGAL UNIQA është një grup i rëndësishëm financiar, i përbërë nga 8 kompania Jetë dhe Jo-Jetë, i cili zotëron106 milionë Euro asete, numëron 57.6 milionë Euro prime të shkruara për vitin 2016, rreth 19 milionë Euro dëme të paguara ndër vite dhe një kapital prej 32 milionë Eurosh.

Volumi i primeve (Euro)

Group	58,879,000
AL	35,123,000
KS	11,263,000
MK	12,615 ,000

Nr. i kontratave

Group	595,815
AL	283,777
KS	79,405
MK	232,633

Nr. i zyrave

Group	401
AL	225
KS	65
MK	111

Agjentë dhe punonjës

Group	1139
AL	605
KS	176
MK	358

15 Sponsor zyrtar i Kombëtares Shqiptare të Futbollit

15 SIGAL UNIQA KOSOVA vlerësohet me Medaljen e Mirënjohjes në 13-vjetorin e saj

23 Sigurimi online-tashmë një realitet

3 **Ne jemi SIGAL UNIQA**
Te dhëna kryesore për kompaninë SIGAL UNIQA

5 **Grup rajonal sigurimesh**
Harta e shpërndarjes së kompanive

6 **Fjala e CEO-s së UNIQA**
Fjala përshëndetëse e Z. Andreas Brandstteter, CEO i UNIQA Insurance Group

8 **Fjala e CEO-s së SIGAL UNIQA**
Fjala përshëndetëse e Z. Avni Ponari, CEO i SIGAL UNIQA Group Austria

10 **Ne jemi UNIQA**
Te dhëna kryesore për kompaninë UNIQA

12 **Vlerat dhe parimet tona**

13 **Struktura dhe askionerët e SIGAL UNIQA**

14 **Bordi mbikëqyrës i SIGAL UNIQA**

15 **Ngjarje të rëndësishme**
- Sponsor zyrtar i Kombëtares Shqiptare të Futbollit
SIGAL UNIQA KOSOVA vlerësohet me Medaljen e
- Mirënjohjes në 13-vjetorin e saj
- Takimi vjetor 2016
- Vlerësime ndërkombëtare

21 **Përgjegjësia Sociale**

23 **Sigurimi online-tashmë një realitet**

24 **Tregu i sigurimeve në rajon**

26 **Të dhëna financiare**

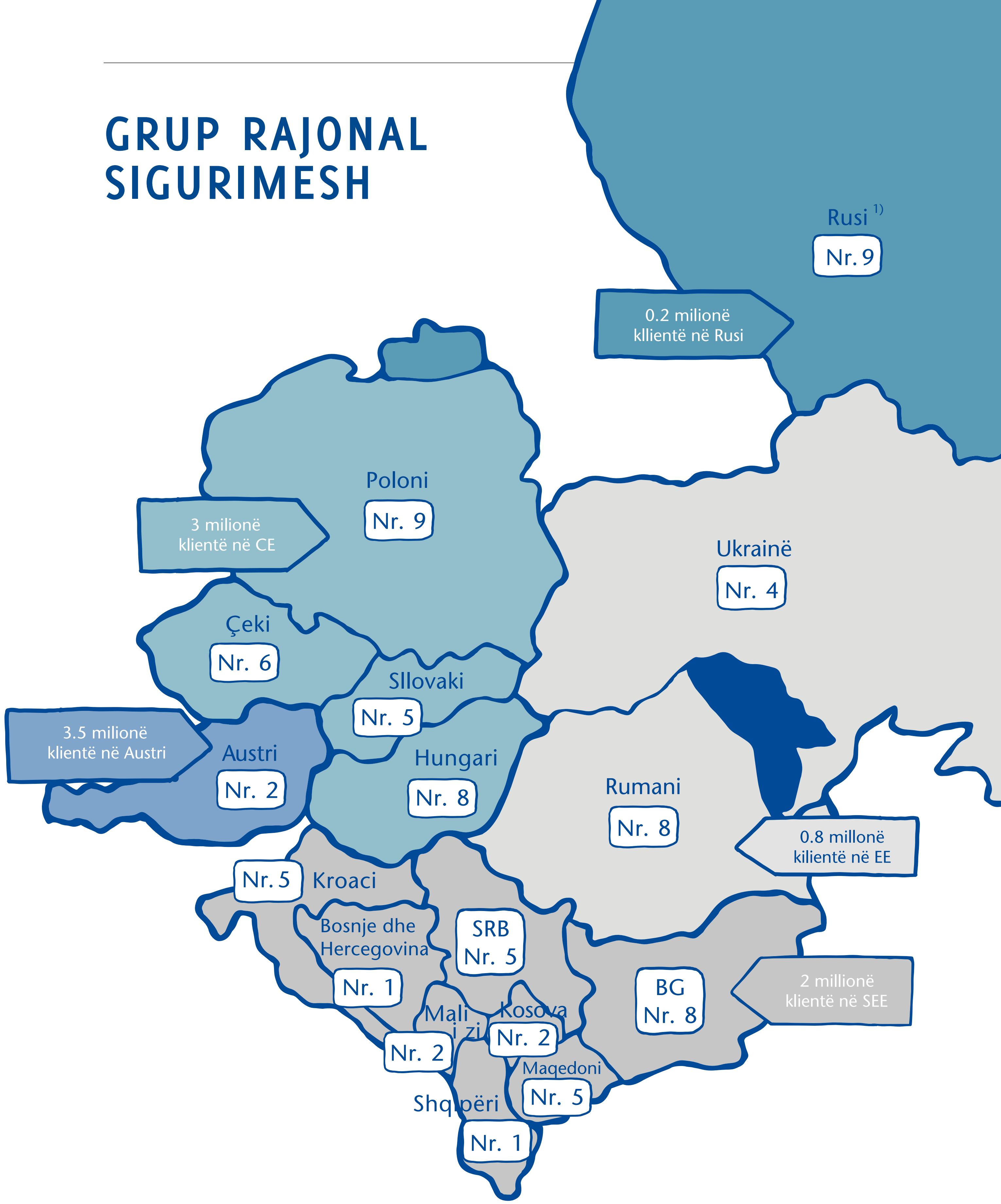
28 **Raporti i pavarur i auditit**

35 **Raporti i auditit të brendshëm**

38 **Parimet e vlerësimit dhe monitorimit të rrezikut**

42 **Objektivat 2017**

GRUP RAJONAL SIGURIMESH



- Europa Qendrore (CE)
- Europa Lindore (EE)
- Europa Juglindore (SEE)
- Rusia

Nr.X Pozicioni në tregun e sigurimeve të secilit shtet.

1) Tregu i sigurimeve të jetës në Rusi.

Andreas Brandstetter
CEO, UNIQA Insurance Group
Kryetar, Bordi Mbikëqyrës i SIGAL UNIQA

Të dashur aksionerë,

Viti 2016, të cilin po ua paraqesim në këtë raport, filloi intensivisht për ju edhe për ne. Në janar ne ju njoftuam se do të bënim një ndryshim strategjik sa i përket drejtimit të fazës së tretë dhe të fundit të "UNIQA 2.0", programit tonë të gjatë strategjik.

Ky ndryshim u bë për dy arsye: E para, investimet e nevojshme prej 500 milionë euro në Teknologjinë e Informacionit, dixhitalizimin dhe inovacionin në vitet që do të vijnë, për të na ndihmuar që të jemi proaktivë për tu përballur me sfidat e moshës së internetit dhe së dyti për shkak të efektit negativ të normës së ulët të interesit së mjedisit ku operojmë, gjë e cila po shkakton uljen e të ardhurave nga investimet në kapital në përgjithësi dhe veçanërisht në sigurimet e jetës.

Fakti që në janar, falë pozicionit të fortë të kapitalit tonë, ne e konfirmuan planin tonë për të rritur dividentët për çdo vit, pavarësisht impaktit të këtyre dy komponentëve me ndikim afatshkurtër dhe afatmesëm, pavarësisht të gjithave, kjo nuk e uli shqetësimin e shumë prej aksionerëve tanë.

Ndaj, të gjithë së bashku u ulëm për të konceptuar dhe 'ndërtuar' atë që ne e quajtëm "UNIQA House– Shtëpia UNIQA", e cila përbëhet nga disa kate dhe dhoma, ku secila përfaqëson një nevojë, një ndryshim, një objektiv apo qëllim, sikundër edhe ndryshime apo përparime.

Kati i dytë i shtëpisë tonë është aty ku jetojnë inovacioni dhe dixhitalizimi, dy kryefjalët shumë të rëndësishme të së ardhmes tonë.

Në 2016 ne arritëm të gjithë në një ide dhe konkluzion të përbashkët si grup që dixhitalizimi nuk është një stuhi e përkohshme, por ai do të përcaktojë nëse një kompani në industrinë tonë do të mbijetojë apo do të vdesë.

Ajo ç'ka ne dhe shumë të tjerë në industrinë e sigurimeve nuk kanë mundur ende të bëjnë është një kapitalizim i këtij fenomeni, për ta kthyer dixhitalizimin në të ardhura dhe përfitime të parashikueshme.

Ne po mësojmë, po trajnohemi, po sjellim të "lindur dixhitalë" në skuadrën tonë, po investojmë kohë dhe para, po fillojmë të punojmë në shumë drejtime, po bashkëpunojmë me mediat sociale dhe po investojmë në zhvillimin e ideve të reja.

Një ditë kemi ide të mëdha, por ditën tjetër mund të mos i marrim parasysh. Kjo është se përse jemi akoma në pikën fillestare.

Tanimë as kompania jonë dhe as industria e sigurimeve në tërësi nuk ka patur ndonjëherë një inovacion kaq relevant dhe kaq të vërtetë në zhvillimin e saj.

Disavantazhi ynë është që duhet të jemi veçanërisht shumë të kujdesshëm me burimet e limituara që kemi, më së paku në krahasim me sfidat globale.

Avantazhi ynë është se ne mund të punojmë shumë më fort sesa konkurrentët tanë dhe sigurisht që nuk do të udhëhiqemi nga ky objektiv, sepse ne duam të fitojmë!

Ashtu si me programin tonë të investimit prej 500 milionë euro, ne gjithashtu duam ti paraprijmë përgjegjësisë sonë afatgjatë të të drejtuarit një kompanie, një kompani e cila do të mirëpresë edhe disa milionë klientë të tjerë në 18 shtete të Europës.

Kjo është baza e objektivit tonë të deklaruar për të paguar dividentët që rriten në mënyrë absolute çdo vit, jo vetëm nga brenda kompanisë tonë, por edhe në bazë të rritjes së të ardhurave dhe të rrjedhës së qëndrueshme të parasë.

Në emër të punonjësve të UNIQA-s do të doja t'ju shprehja mirënjohjen tonë të sinqertë për interesin në "UNIQA House". Edhe pse bota në të cilën shtëpia jonë qëndron është së fundmi e turbulluar dhe komplekse, ajo na jep mua dhe kolegëve të mi të Bordit Menaxhues kënaqësinë e madhe për të punuar për ju çdo ditë, me entuziazëm dhe në mënyrë konstante.

Andreas Brandstetter
CEO
UNIQA Insurance Group

Avni Ponari
CEO
SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

Të dashur klientë dhe partnerë të SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA,

Viti 2016 ka qenë i mbushur me sfida, përgjegjësi, arritje si dhe përkushtim maksimal. Përkushtim për punën tonë, për punonjësit dhe kolegët më të cilët ndajmë pjesën më të madhe të kohës tonë, por, përkushtimi më i veçantë, ka qenë mbi të gjitha për klientët tanë.

Klientët janë kryefjala jonë dhe për këtë arsye e gjithë vëmendja, rritja e cilësisë së shërbimit dhe ofrimit të produkteve sipas nevojave dhe kërkesave të tyre, janë busulla që na udhëheq ne si SIGAL UNIQA në punën e përditshme.

Sfidat në industrinë e sigurimeve janë të shumta, por veçanërisht në tregun e sigurimeve në Shqipëri janë edhe më të prekshme. Industria e sigurimeve në vendin tonë mbetet kryesisht një industri e sigurimeve të detyrueshme sesa e sigurimeve vullnetare siç do duhej të ishte dhe ashtu siç është në të gjithë Europën. Edhe viti 2016 u orientua nga sigurimet e detyrueshme në tërësi, edhe pse unë jam veçanërisht i lumtur që SIGAL UNIQA Group AUSTRIA është e vetmja kompani në Shqipëri, e cila krahas të qenurit lider dhe me përqindjen më të madhe të tregut, portofolin e saj e përbëjnë mbi 50% sigurimet vullnetare. Kjo na bën ne krenarë dhe të sigurtë se po udhëheqim këtë industri drejt një trendi të ri, drejt kultivimit të mentalitetit të sigurimeve si një mënyrë jetese tek qytetarët shqiptarë.

Globalizmi dhe dixhitalizimi po e orienton biznesin drejt një rryme të re, drejt shpejtësisë, thjeshtësisë dhe prakticitetit. Për këtë arsye, duke patur vizionin e qartë për nevojat dhe dëshirat e klientëve dhe duke qenë të hapur ndaj kërkesave që na dikton koha dhe tregu, skuadra e SIGAL UNIQA-s po i paraprin këtyre ndryshimeve, përmes përforcimit të dixhitalizimit dhe teknologjisë së informacionit. Në vitin 2015 ne filluam të investojmë dhe modernizojmë sistemin tonë të teknologjisë së informacionit, duke u fokusuar si në investimin në hardware ashtu edhe në afrimin pranë skuadrës tonë të të rinjve me ide, energji e qasje krejtësisht të reja.

Frytet e këtij investimi filluan të shpërfaqen që në vitin e parë të implementimit dhe përgjatë 2016-ës SIGAL UNIQA u kthye në një nga motorët e parë të kërkimit dhe ofrimit të siguracioneve online. Për herë të parë në Shqipëri klientët dhe qytetarët tanë mund të blejnë siguracionet që ju nevojiten vetëm me një klikim online nga celulari i tyre. Ky është një zhvillim tejet i rëndësishëm nisur nga fakti që jeta është bërë aq e shpejtë dhe e ngarkuar sa sot njerëzit kërkojnë të shkurtojnë sa më shumë procedurat burokratike nëpër zyra, të kursejnë kohën dhe të shkurtojnë shpenzimet.

Viti që lamë pas shënoi përvjetorin tonë të 13-të në Kosovë dhe 12-vjetorin në Maqedoni, ku i ruajtëm pozitat tona dhe me ndryshimet dhe investimet që po kryejmë synojmë që brenda një kohe të shkurtër të jemi lider edhe në tregun e sigurimeve tek shqiptarët tanë të Kosovës dhe tek shqiptarët e fqinjët tanë në Maqedoni.

Ne vazhdojmë të ruajmë pozitat tonë të liderit me 30% të tregut dhe të jemi një nga grupet financiare më të fuqishëm në rajon falë punës së palodhur të rreth 1200 punonjësve dhe agjentëve tanë në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni, falë besimit të paçmueshëm të qindra-mijëra klientëve tanë, si dhe falë bashkëpunimit të shkëlqyer me partnerit tonë kyç dhe të vetëm UNIQA Insurance Group. Gjigandi austriak i sigurimeve, me një histori e përvojë 200-vjeçare në industrinë e sigurimeve në Europë, është një garanci e patjetërsueshme jo vetëm për ne si SIGAL UNIQA por edhe për tregun e sigurimeve në tërësi në Shqipëri dhe rajon.

Me vizion e ide të qarta, me staf të përkushtuar, me besimin e plotë nga klientët tanë dhe me mbështetjen e fortë të partnerit tonë strategjik ne jemi të bindur për rrugën që po ndjekim, me hapa të sigurtë dhe mbi baza të shëndosha.

Duke falënderuar përzemërsisht secilin prej jush për bashkëpunimin e deritanishëm, kam bindjen se së bashku do të jemi të sigurtë drejt rrugës së përbashkët të suksesit.

Avni PONARI
CEO
SIGAL UNIQA Group Austria

SIGAL pjesë e UNIQA GROUP

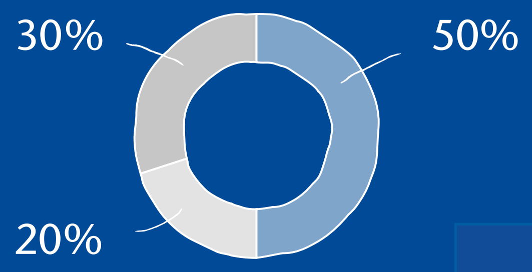
Që prej vitit 2007 SIGAL është pjesë e një prej grupeve më të mëdha financiare në Austri, UNIQA Insurance Group.

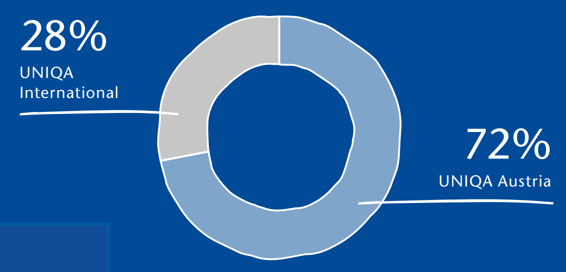
UNIQA GROUP është lider në tregun e sigurimeve të Austrisë dhe të Europës Qendrore dhe asaj Lindore. Mbi 20 mijë punonjës iu shërbejnë mbi 10 milionë klientëve në 19 shtete, nga të cilat 15 shtete të Europës Qendrore-Lindore. Gjigandi austriak i sigurimeve, me një histori mbi 200-vjeçare në tregun e sigurimeve, zotëron mbi 33 miliardë Euro asete dhe mbi 7 miliardë euro prime në vit.

Me 21% të tregut, UNIQA është është kompania e dytë më e madhe në Austri. Aktiviteti i grupit UNIQA është i shtrirë në 19 shtete të Europës Jug-Lindore, ku në pjesën më të madhe kompanitë UNIQA janë lidere të tregut.

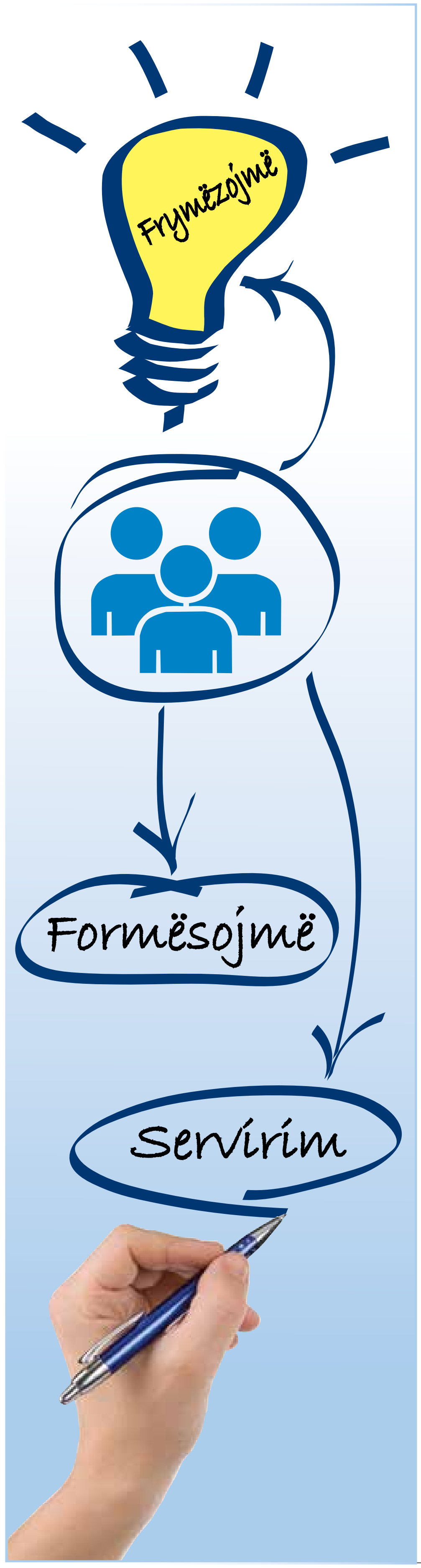
Në vitin 2016, UNIQA Group lançoi programin më sfidues të të gjithë këtyre dekadave, porgram i quajtur “UNIQA 2.0”, i cili konsiston në inevstimin e 500 milionë eurove, në mënyrë që proceset dhe produktet e kompanisë të riorientohen sipas nevojave dhe pritshmërive të klientëve, duke patur si busull orientuese transformimin dixhital të kompanisë.

UNIQA GROUP hyri në tregun shqiptar të sigurimeve në vitin 2007, nëpërmjet bashkëpunimit me kompaninë më të madhe në vend, SIGAL, duke u bërë kështu i pari investitor i huaj që futej në industrinë e sigurimeve në Shqipëri.





VLERAT DHE PARIMET TONA



Ne frymëzojmë

Ne jemi të përkushtuar ndaj klientëve dhe partnerëve tanë. Ne interesohemi për klientët dhe jemi të devotshëm ndaj klientëve. Ne kemi predispozitën ti njohim ata nga afër, të kuptojmë nevojat e tyre dhe ti frymëzojmë ata. Si një grup solid ne gjithmonë përpiqemi që të mbështesim dhe motivojmë kolegët tanë.

Ne formësojmë

Ne zhvillohemi vazhdimisht. Jemi aktivë, të hapur për ide të reja dhe për të implementuar standarte të reja në sektorin e sigurimeve me zgjidhje të reja inteligjente. Si skuadër ne i zhvillojmë fuqitë tona dhe jemi gjithmonë të gatshëm për të mësuar dhe për tu rritur profesionalisht.

Ne jemi të hapur

Ne jemi të ndershëm dhe të drejtpërdrejtë. Veprimet tona brenda kompanisë si dhe me palët e tjera janë të hapura dhe transparente. Ne u besojmë klientëve tanë dhe kolegëve, ndaj dhe shërbimi që ofrojmë është i besueshëm. Nuk ka asnjë axhendë të fshehur, gjithçka është transparente.

Ne servirim

Ne duam të jemi të suksesshëm. Si SIGAL UNIQA, qëllimi ynë kryesor është që të jemi gjithmonë të parët, gjithmonë lider të tregut. Ne jemi të suksesshëm sepse u ofrojmë klientëve tanë shërbimin më të mirë dhe të pakrahasueshëm. Ne gjithmonë i mbajmë premtimet ndaj klientëve dhe ndaj njëri-tjetrit.

Bordi Mbikëqyrës SIGAL UNIQA Group Austria

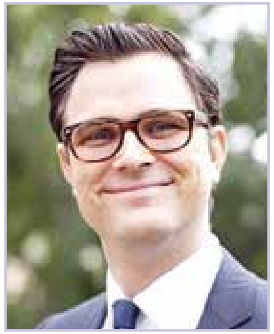
Andreas Brandstetter
Kryetar i Bordit Mbikqyrës, SIGAL UNIQA
CEO i UNIQA Insurance Group

Erhard Busek
Zv. Kryetar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA

Wolfgang Kindl
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA
CEO i UNIQA International

Gerald Mueller
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA

Alexander Breit
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA



Vinzenz Benedikt
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA

Martin MATA
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA

NGJARJE TË RËNDËSISHME

Sponsor zyrtar i Kombëtares Shqiptare të Futbollit

Më 28 prill 2016 SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA nënshkroi marrëveshjen e sponsorizimit me Federatën Shqiptare të Futbollit duke u bërë kështu sponsor zyrtar i Kombëtareës Shqiptare të Futbollit. Në ceremoninë e organizuar me këtë rast, në praninë e mediave, Z. Ponari u shpreh: “Ndër vite ne kemi mbështetur disiplina të ndryshme të sportit në tërësi, duke filluar me futbollin, basketbollin, athletikën, alpinizmin, aeronautikën etj, por të mbështesësh Kombëtaren Shqiptare është krejt tjetër gjë. Djemtë e kombëtares janë krenaria jonë kombëtare, janë ambasadorët tanë më të mirë nëpër botë dhe ne jemi të lumtur që i mbështesim ata. Talentët kuq e zi na plotësuan ëndrrën europiane duke na kualifikuar në Euro 2016, ndaj ne ua kishim ‘borxh’ këtë suport. Me kontratën e firmosur sot me Presidentin Duka, kompania që unë drejtoj, SIGAL UNIQA angazhohet të ofrojë mbështetjen e saj për Kombëtaren Shqiptare”.

Më tej, Z. Ponari u bëri thirrje edhe kompanive të tjera që ta mbështesin sportin e në mënyrë të veçantë vuri theksin tek politikat lehtësuese fiskale që duhet të ndërmarrë shteti ndaj sportit.

“Mund ta them me plot gojën që SIGAL ka dëshmuar se mbetet jo vetëm kompania lider në sigurime, por edhe kompania lider në mbështetjen dhe zhvillimin e sportit në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni. Unë do t’i ftoja të gjitha kompanitë e tjera, të gjitha bizneset në vend që ta mbështesin sportin, pasi aty është e ardhmja e rinisë, e ardhmja e talenteve shqiptare, të cilët duhen ndihmuar e promovuar. Nga ana tjetër, duhet që edhe shteti të luajë rolin e tij nëpërmjet politikave fiskale lehtësuese, në mënyrë që sporti në

Shqipëri të marrë vendin që i takon dhe Shqipëria të garojë denjësisht në arenat ndërkombëtare. Djemtë tanë kanë bërë më të mirën e tyre, tani është radha jonë që të bëjmë detyrën tonë morale, është radha e shtetit të bëjë detyrën e tij, në mënyrë që t'i ndihmojmë talentet shqiptare të korrin sa më shumë suksese", -tha Ponari gjatë ceremonisë së firmosjes së kontratës.

Krahas sponsorizimit, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA ka marrë kështu nën mbrojtje djemtë e kombëtares duke i siguruar ata. Pjesë e kontratës, nga e cila do të përfitojnë sigurimin e shëndetit, janë edhe të gjitha ekipet e grupmoshave, të gjitha ekipet e Superligës Shqiptare si dhe i gjithë stafi i FSHF-së.

"Me këtë kontratë, ne zotohemi të marrim nën mbrojtje, duke siguruar rreth 500 lojtarë të të gjithë Federatës Shqiptare të Futbollit si dhe stafin drejtues të Federatës. Është hera e parë që sigurohet Federata Shqiptare e Futbollit dhe jemi krenarë që talentet shqiptare, përfshirë edhe kombëtaren, na u besuan ne", -shtoi më tej Drejtori i Përgjithshëm i SIGAL UNIQA.
SIGAL UNIQA Group AUSTRIA, përveç detyrimeve kontraktuale me klientët e saj, ka qenë gjithmonë partnere e sportit, arsimit, artit e trashëgimisë kulturore në Shqipëri, duke mbështetur financiarisht aktivitete të ndryshme.

SIGAL UNIQA KOSOVA vlerësohet me Medaljen e Mirënjohjes në 13-vjetorin e saj

SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA Kosova festoi këtë vit 13-vjetorin e themelimit të saj. Në ceremoninë e zhvilluar me këtë rast morën pjesë personalitete të larta të politikës dhe financave kosovare ndër të cilët Ministrja e Tregtisë dhe Industrisë së Kosovës, Znj. Hykmete BAJRAMI, Ministri i Arsimit Shkencës dhe Teknologjisë, Z. Arsim BAJRAMI, Zëvendës-Guvernatori i Bankës Qendrore të Kosovës Z. Fehmi MEHMETI, si dhe përfaqësuesë të tjerë të institucioneve shtetërore të shtetit të Kosovës.
Në fjalën e tij, CEO i SIGAL UNIQA, Z. Avni PONARI, vuri theksin në kontributin e kompanisë në ekonominë e Kosovës, sikundër u shpreh se ndjehet krenar që jemi në Republikën së Kosovës.

"SIGAL u vendos këtu në periudhën e rëndësishme historike, kur Kosova e dalë nga lufta po ndërtonte institucionet e veta demokratike, zhvillonte ekonominë dhe biznesin e rrënuar dhe po rendte drejt shpalljes së pavarësisë. Sot pas kaq vitesh, kjo kompani krenohet që në logon e saj vendoset emri Republika e Kosovës dhe beson se ka bërë më të mirën e mundshme për të ndihmuar në zhvillimin e ekonomisë së kësaj Republike. SIGAL UNIQA numëron sot mbi 60 zyra në të gjithë Kosovën dhe mbi 250 punonjës e agjentë. Pas 13 vitesh SIGAL UNIQA është krenare që solli në Kosovë investitorin strategjik të sigurimeve, UNIQA GROUP, duke i siguruar Kosovës, Shqipërisë dhe Maqedonisë garancinë e tregut të sigurimeve."

Ministrja Bajrami, në emër edhe të Kryeministrit të Kosovës, Z. Isa Mustafa, falënderoi kompaninë SIGAL UNIQA Group AUSTRIA për kontributin e dhënë në ekonominë e vendit dhe shprehu gadishmërinë e qeverisë për krijimin e një ambjenti makro-fiskal stabël dhe theksoi se do të dëgjojnë dhe përparësi këshillat dhe nevojat e biznesit për përmirësimin e tregut të sigurimeve në veçanti dhe të të bërit biznes në tërësi.

Në këtë event, Aleanca Kosovare e Bizneseve, në shenjë falënderimi për punën shumë të mirë të SIGAL UNIQA dhe për kontributin e dhënë përgjatë 13 viteve në Kosovë, i dorëzoi Drejtorit të Përgjithshëm të SIGAL UNIQA Group AUSTRIA, z. PONARI "Medaljen e Mirënjohjes".

Takimi vjetor 2016

Grupi rajonal SIGAL UNIQA zhvilloi takimin vjetor 2016 në Strugë në të cilën morën pjesë drejtues të lartë dhe menaxherë të kompanive SIGAL UNIQA në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni. Gjatë takimit u analizuan arritjet e SIGAL UNIQA si dhe sfidat me të cilat u përballëm gjaë 2016.
Synimi i takimeve rajonale të SIGAL UNIQA është gjetja e zgjidhjeve për çështjet kryesore të Kompanisë duke analizuar gjendjen e saj dhe tendencat e secilit prej tregjeve ku operon SIGAL UNIQA.

Bordi i Drejtorëve
Shqipëri, Kosovë, Maqedoni

Vlerësime ndërkombëtare

Gjatë vitit 2016, SIGAL UNIQA u rendit sërish si një ndër kompanitë më të mira në sigurimit në rajonin e Europës Qendrore dhe Lindore. South East European Neës analizon performancën e bizneseve, ndër të cilat banka dhe kompani sigurimi të cilat operojnë në këtë rajon dhe mbi këtë bazë publikon listën e bizneseve me treguesit më të mirë. SIGAL UNIQA është kompania e vetme e sigurimeve në Shqipëri e cila u përfshi në listën e kompanive me përformancën më të mirë.

Një vlerësim i ri për këtë vit erdhi nga Superbrands i cili cilësoi SIGAL UNIQA si një prej kompanive me shërbimin më cilësor në Shqipëri.

Vlerësime dhe çmime të ndryshme I janë akorduar SIGAL UNIQA pas një analize të detajuar që insitucione të ndryshme i bëjnë tregut shqiptar të sigurimeve dhe atij rajonal bazuar në performancën e secilës prej kompanive që operojnë në këtë treg. SIGAL UNIQA vlerësohet në vijimësi, ndër të tjera, për shërbimin cilësor ndaj klientit, lidershipin, risitë që sjell dhe prestigjin.

Ndër këto çmime rendisim "European Awards for best Practices 2016"; "Best Insurance Company-Southeast Europe 2016"; "The Winner Awards Trophy"; "Best Enterprise"; "Best Insurance Company Albania"; "Best Buy Award"; "TOP 100 Insurance companies in CEE"; "Golden Europe Award for Quality & Commercial Prestige"; "Best insurance company for the best quality in the market".

TOP 100

Ranked among the Best Performing Insurance Companies in Southeast Europe

Superbrand of Albania (2015-2016)

Raporti më i Mirë Çmim - Cilësi 2015-2016
nga Best Buy Award

Best Insurance Company in Albania 2016
by Global Banking & Finance Review

UNIQA Group 2016

9.6 milionë klientë

378,000 përdorues të myUNIQA në Austri

Operon në 18 shtete

€5 bilionë prime

18.8 milionë kontrata sigurimi

21.3% e tregut të sigurimeve në Austri

€3.5 bilionë dëme të paguara

1,632 punonjës të rinj

SIGAL UNIQA 2016

1139 punonjës

737 mijë kontrata sigurimi

€31 milionë kapitali

10,251 ndjekës në SIGAL UNIQA Facebook

401 zyra

€57.7 milionë prime

PËRGJEGJËSIA SOCIALE

Zhvillimi ekonomik i një kompanie nuk mund të konceptohet nëse nuk shoqërohet me një përgjegjësi të lartë sociale. Për këtë arsye, SIGAL UNIQA ka mbështetur edhe gjatë vitit 2016 një sërë projektesh në fushën sociale, kulturore dhe sportive.

Sociale

Si një kompani që provon kujdesin shëndetësor, SIGAL UNIQA vijoi edhe gjatë 2016-ës ofrimin e ekzaminimeve falas shëndetësore përmes të vetmes klinikë lëvizëse në rajon SIGAL UNIQA VitalTruck. Klinika, e cila u prezantua për herë të parë në vitin 2015, vijoi turin e saj për të ofruar ekzaminime mjekësore për qindra banorë në Valbonë, Vermosh, Selcë, Berat, Shkodër, Sarandë dhe fshatrat përreth. Si sponsor të maratonës Run4Autism synimi i së cilës ishtë ndihma për fëmijët autikë, iu ofruam të gjtihë pjesëmarrësve në garë kontrolle dhe asistencë të menjëhershme mjekësore gjatë maratonës.

Kulturë

Ne mendojmë se investimi në projekte kulturore është ndër investimet më të mira që mund të bëjmë për të ardhmen. Gjatë vitit 2016 kemi mbështetur një sërë projektesh kulturore si Festivali i Filmit per te Drejtat e Autorit; Ekspozitën e artistit autriak Peter Kogler' Festivalin Ndërkombëtar të Muzikës Operistike

'Marie Kraja'; Instalacionin 'Reja' të muzeut britanik të arteve'.

Orkestra e Harqeve e Klubit të Artit dhe Kulturës SIGAL UNIQA vijoi edhe gjatë 2016-ës performancën e saj përmes disa koncerteve të muzikës së dhomës ndër të cilat veçojmë ojesëmarrjen në Takimin Kombëtar të Orkestrave të Harqeve të Muzikës së Dhomës në të cilin u vlerësua maksimalisht nga ekspertë dhe art-dashës të muzikës.

Sport

Edhe gjatë 2016-ës treguam se besojmë fort tek shëndeti i mirë përmes aktivitetit sportiv. Në këtë kuadër, vijuam suportin tonë për Federatën Shqiptare të Basketbollit dhe Ligën Ballkanike të Basketbollit. Gjithashtu, në bashkëpunim me Bashkinë e Tiranës, mbështetëm ndërtimin e një fushë sportive në Tiranë në të cilën qindra të rinj zhvillojnë aktivitete të ndryshme në sporte si futbolli, basketbolli dhe volejbolli.

Skuadra rajonale e futbollit SIGAL UNIQA mori pjesë këtë vit në kampionatit europian të futbollit UNIQA EM i cili zhvillohet çdo dy vjet në Austri me pjesëmarrjen e ekipeve të kompanive UNIQA nga 19 shtete.

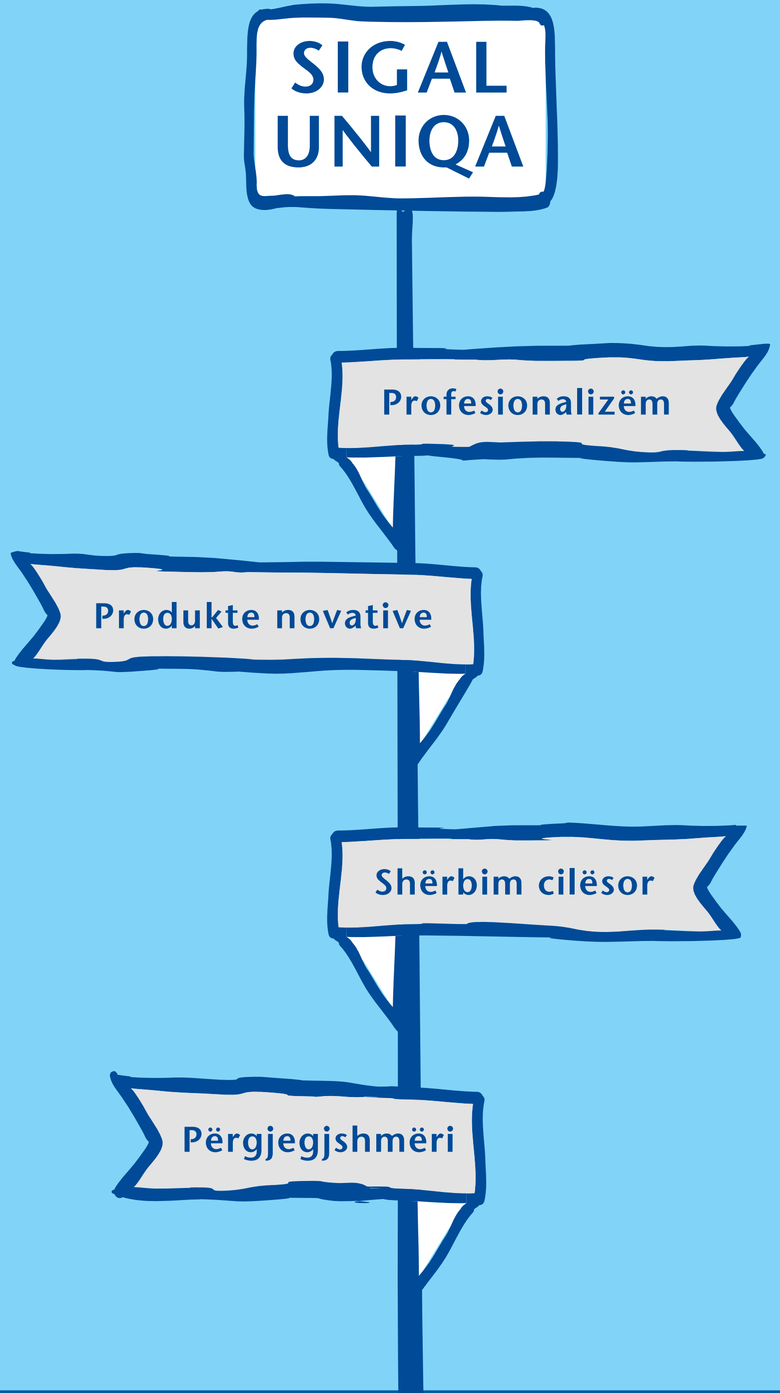
Sigurimi online tashmë një realitet

Për herë të parë në Shqipëri, SIGAL UNIQA mundësoi platformën elektronike për sigurimin online. Përmes sitit www.sales.sigal.com. al çdokush mund të blejë brenda pak minutash sigurimin e makinës, shëndetit në udhëtim apo aksidenteve kudo ku ndodhet. Në rastin e sigurimeve të dëtyrueshme sipas ligjit shqiptar, SIGAL UNIQA dërgon policën e sigurimit në adresën e klientit, brenda ose jashtë Shqipërisë. Ndërkohë, për sigurimet vullnetare të shëndetit në udhëtim, sigurimin për nxënës dhe studentë dhe sigurimin e aksidenteve, është e vlefshme kopja elektronike e policës.

Në këtë mënyrë, SIGAL UNIQA është një hap përpara në ofrimin e shërbimeve novatore për klientët e saj përmes këtij kanali shitjeje i cili është i disponueshëm në çdo moment, çdo ditë.

Përmes ofrimit të sigurimit online, SIGAL UNIQA është gjithashtu në linjë me strategjinë e UNIQA Insurance Group e cila ka në qëndër të strategjisë së saj që prej 2011, inovacionin dhe shërbimet online.

Në këtë kuadër, UNIQA ka planifikuar një buxhet prej 500 milionë euro në sajë të të cilave do të gjenerohen sisteme të reja IT brenda vitit 2020.

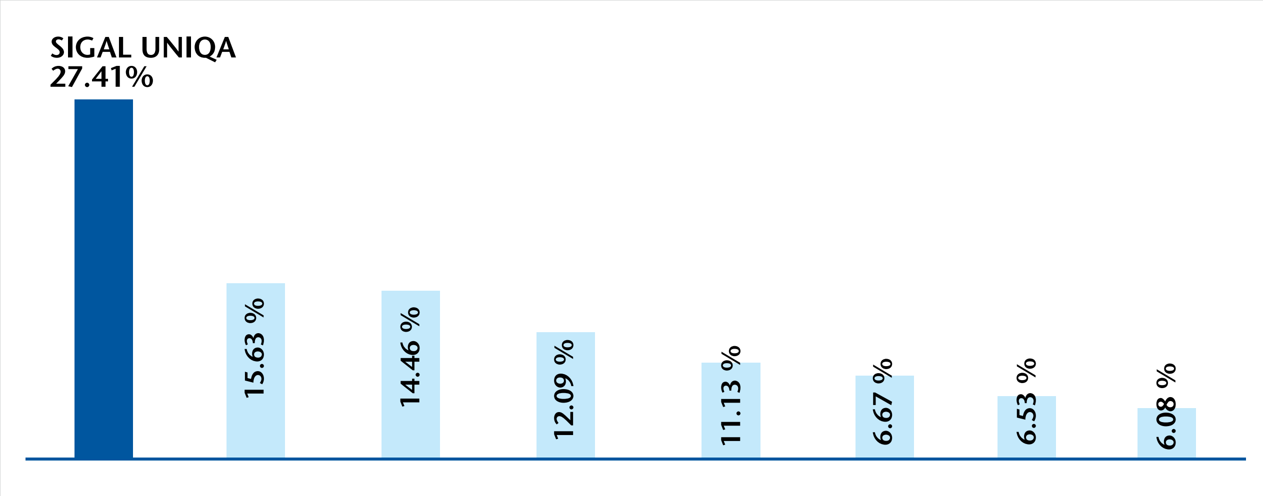


TREGU I SIGURIMEVE NË RAJON

Tregu shqiptar i sigurimeve jo-jetë

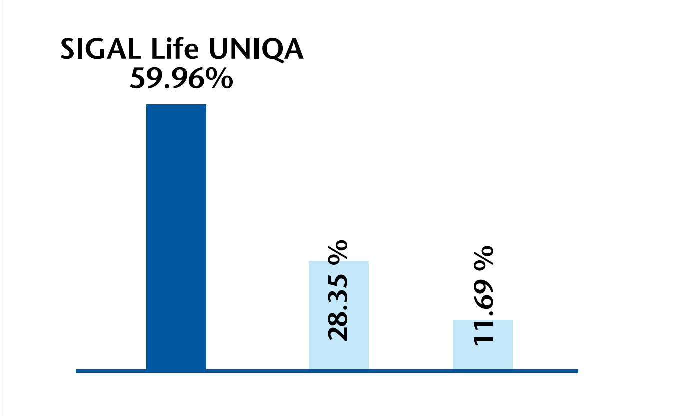
Tregu i sigurimeve të jo-jetës, në të cilin operojnë 8 kompani, u udhëhoq nga SIGAL UNIQA e cila zotëroi 27.41% të tregut.

SIGAL UNIQA renditet gjithashtu e para edhe për pagesën e dëmeve duke paguar 23.21% të dëmeve.



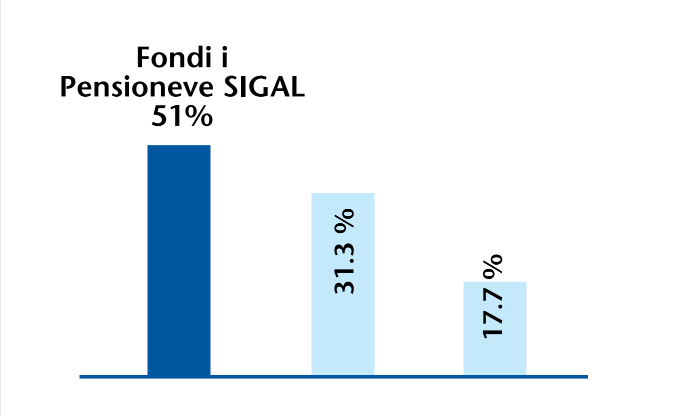
Tregu shqiptar i sigurimeve të jetës

Që prej disa vjetësh, në tregun shqiptar të sigurimeve të jetës operojnë 3 kompani sigurimi. Edhe për vitin 2016 tregu u udhëhoq nga SIGAL Life UNIQA me 59.96% e cila ka paguar 49.7% të dëmeve të ndodhura në treg.



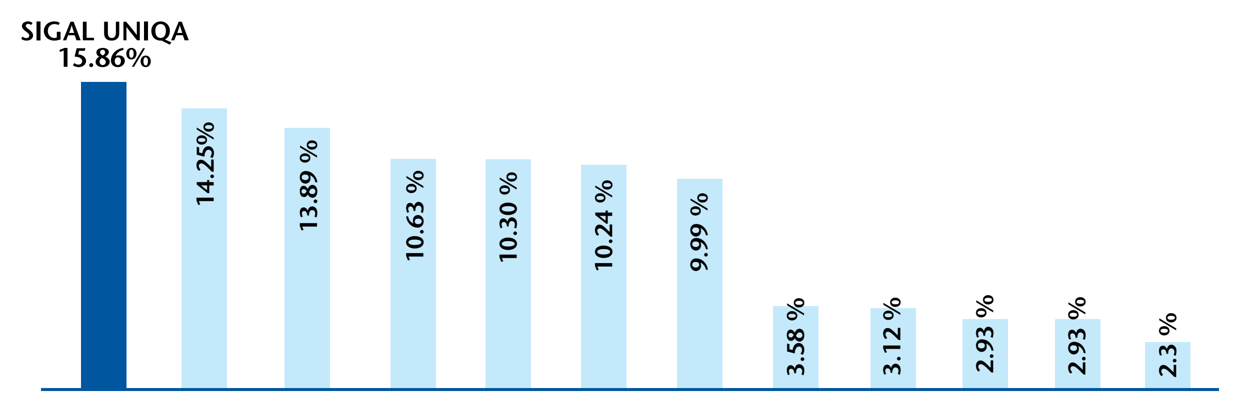
Tregu shqiptar i pensioneve private

Gjatë vitit 2016, në tregun e pensioneve operuan 3 fonde pensionesh private. Fondi i Pensioneve SIGAL udhëhoqi tregun si për vlerën e aseteve neto (51%) ashtu edhe për numrin e kuotave.

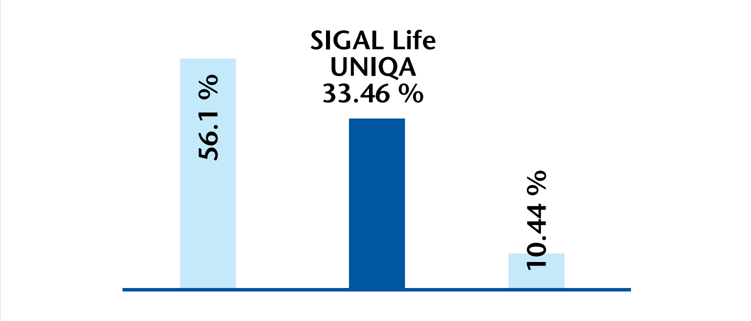


Tregu kosovar i sigurimeve

Në tregun kosovar operojnë 12 kompani sigurimi ndër të cilat SIGAL UNIQA Kosova renditet e para me 15.86% të tregut për volumin e primeve si dhe ka paguar 17.29% të dëmeve totale të tregut.

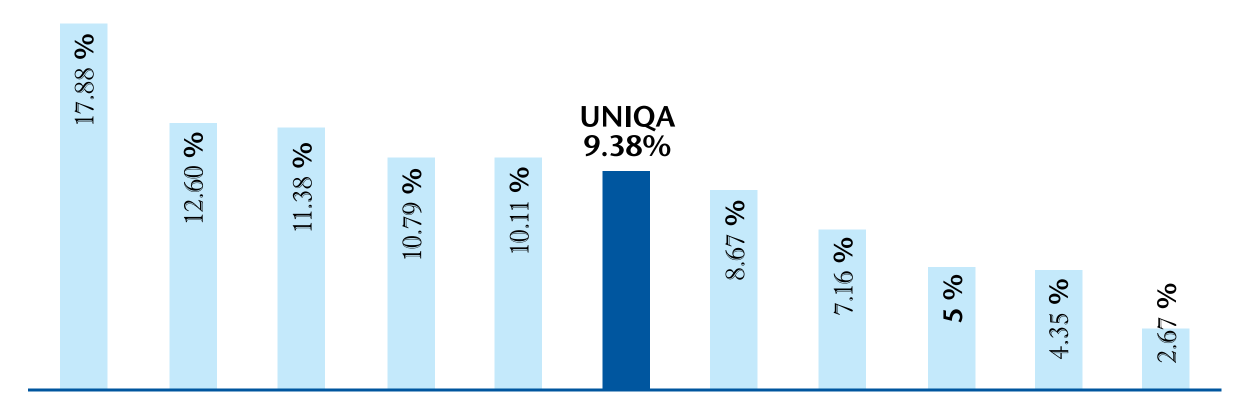


Në tregun kosovar të sigurimeve të jetës operojnë 3 kompani ndër të cilat SIGAL Life UNIQA Kosova renditet e dyta me 33.46% të tregut për volumin e primeve dhe ka paguar 19.79 % të dëmeve.

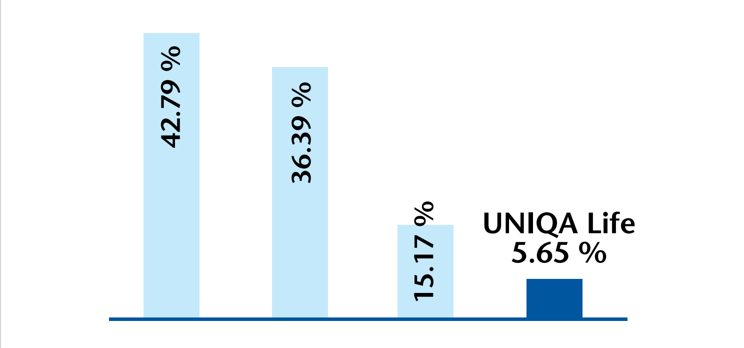


Tregu maqedonas i sigurimeve

Në tregun maqedonas të sigurimeve të jo-jetës operojnë 11 kompani. UNIQA a.d. u rendit në vendin e gjashtë për nga volumi i primeve të shkruara (9.38%).

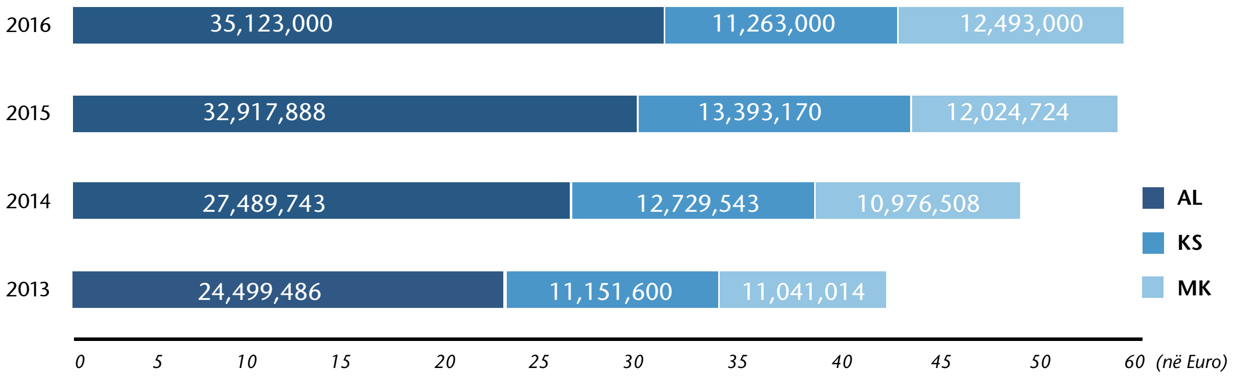


UNIQA Life renditet e katërta në tregun maqedonas të sigurimeve të jetës (5.65 %) në të cilin operojnë 4 kompani.



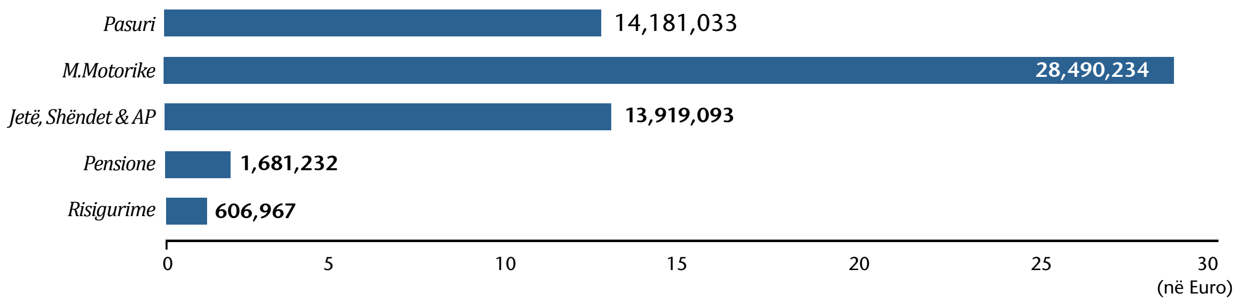
TË DHËNA FINANCIARE

Grupi SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA
Prime të shkruara për katër vitet e fundit (në euro)



Kompania	2013 (në Euro)	2014 (në Euro)	2015 (në Euro)	2016 (në Euro)
SIGAL UNIQA AL Jo-Jetë dhe Risigurime	18,920,508	21,976,027	26,826,453	29,193,000
SIGAL Life UNIQA AL	4,136,826	4,724,770	4,821,793	4,249 ,000
SH.A.F.P SIGAL Life UNIQA	1,442,152	788,946	1,269,642	1,681 ,000
SIGAL UNIQA KS Jo-Jetë	10,912,741	12,390,804	12,482,576	10,501,000
SIGAL Life UNIQA KS	238,858	338,738	910,595	762 ,000
UNIQA MK Jo-Jetë	10,371,295	10,216,259	11,063,068	11,323 ,000
UNIQA Life MK	669,719	760,249	961,656	1,170 ,000
GRUPI	46,692,100	51,195,794	58,335,782	58,879 ,000

Prime të shkruara sipas produkteve për vitin 2016



Lloji i Produktit	AL (në Euro)	KS (në Euro)	MK (në Euro)	Grupi (në Euro)
Pasuri	9,686,274	1,784,990	2,709,769	14,181,033
Motorike	16,221,066	6,149,059	6,120,109	28,490,234
Jetë, Shëndet dhe Aksidente	6,927,615	3,328,476	3,663,002	13,919,093
Pensione Vullnetare*	1,681,232	-	-	1,681,232
Risigurime*	606,967	-	-	606,967
TOTALI	35,123,153	11,262,525	12,492,880	58,878,558

** Produktet e Pensioneve vullnetare dhe Risigurimet ofrohen vetëm në Shqipëri përkatësisht nga kompanitë SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Risigurime dhe SH.A.F.P SIGAL Life UNIQA.*

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a.

Pasqyrat Financiare te Konsoliduara sipas Standarteve Ndërkombëtare të Raportimit Financiar per vitin e mbyllur me 31 dhjetor 2016 (me raportin e audituesit bashkëlidhur)

Raporti i Audituesit të Pavarur

Drejtuar Aksionerit dhe Drejtimit të Sigal Uniqa Group Austria sh.a

Opinioni ynë

Sipas opinionit tonë, pasqyrat financiare të konsoliduara paraqesin, në të gjitha aspektet materiale, në mënyrë të drejtë, pozicionin financiar të Sigal Uniqa Group Austria sh.a dhe entiteteve të tij ("Grupi") më 31 dhjetor 2016, si dhe performancën e saj financiare dhe flukset e parasë për vitin e mbyllur në këtë datë, në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar ("SNRF").

Ne kemi audituar:

Pasqyrat e financiare të konsoliduara të Grupit përfshijnë:

- pasqyra e konsoliduar e pozicionit financiar më 31 dhjetor 2016;
- pasqyra e konsoliduar e të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin e mbyllur në atë datë;
- pasqyra e konsoliduar e ndryshimeve në kapital për vitin e mbyllur në atë datë;
- pasqyra e konsoliduar e flukseve të parasë për vitin e mbyllur në atë datë; dhe
- shënimet shpjeguese të pasqyrave të konsoliduara financiare, të cilat përfshijnë një përmbledhje të politikave të rëndësishme kontabël.

Baza për opinionin

Ne e kryem auditimin në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit ("SNA"). Përgjegjësitë tona, sipas këtyre standardeve janë përshkruar në mënyrë më të detajuar në seksionin "Përgjegjësitë e audituesit për auditimin e pasqyrave financiare" në këtë raport.

Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi siguruar është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të siguruar bazën e opinionit tonë.

Pavarësia

Ne jemi të pavarur nga Shoqëria në përputhje me Kodin e Etikës për Profesionin e Kontabilistit të Bordit të Standardeve Ndërkombëtare të Etikës për Kontabilistët ("kodi i BSNEK"), të cilat janë të zbatueshme në auditimin e pasqyrave financiare në Shqipëri. Ne kemi përmbushur përgjegjësitë e tjera etike në përputhje me kodin e BSNEK-së.

Përgjegjësitë e drejtimit dhe të personave të ngarkuar me qeverisjen në lidhje me pasqyrat financiare të konsoliduara

Drejtimi i Grupit, është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare të konsoliduara në përputhje me SNRF, dhe për kontrollet e brendshme, të cilat Drejtimi i gjykon të nevojshme për përgatitjen e pasqyrave financiare të konsoliduara pa gabime materiale, qoftë për shkak të mashtrimit apo pasaktësive.

Në përgatitjen e pasqyrave financiare të konsoliduara, Drejtimi i Grupit është përgjegjës për të vlerësuar aftësinë e Grupit për të kryer veprimtarinë në vijimësi, duke vënë në dispozicion informacione për çështjet që kanë të bëjnë me vijueshmërinë e aktivitetit, nëse është e zbatueshme, përveç rasteve kur drejtimi synon ta likuidojë Shoqërinë apo të ndërpresë aktivitetin, ose nëse nuk ka alternativë tjetër reale përveç sa më sipër.

Personat e ngarkuar me qeverisjen e shoqërisë janë përgjegjës për mbikëqyrjen e procesit të raportimit financiar të Grupit.

PricewaterhouseCoopers Audit sh.p.k., Rr. Ibrahim Rugova, SkyTower, kati 9, Tiranë, Shqipëri
T: +355 (4) 2242 254, F:+355 (4) 2242 639, www.pwc.com/al

Regjistruar në Qendrën e Regjistrimit të Biznesit më 15 korrik 2009 dhe me Numër Identifikimi NUIS K91915023A

Përgjegjësitë e audituesit për auditimin e pasqyrave financiare të konsoliduara

Objektivat tona janë të arrijmë siguri të arsyeshme që pasqyrat financiare të konsoliduara në tërësi, nuk përmbajnë gabime materiale, qoftë për shkak të mashtrimit apo të pasaktësive, dhe të lëshojmë një raport auditimi, duke përfshirë opinionin tonë. Siguria e arsyeshme është një siguri e nivelit të lartë, por nuk jep garanci që një auditim i kryer sipas SNA-ve do të identifikojë gjithmonë, në rast se ekziston, një gabim material. Gabimet mund të vijnë si rezultat i mashtrimit apo pasaktësive dhe konsiderohen materiale nëse, individualisht apo të marra së bashku, ekziston një pritshmëri e arsyeshme që të influencojnë vendimet ekonomike të përdoruesve, të marra në bazë të këtyre pasqyrave financiare.

Si pjesë e një auditimi në përputhje me SNA-të, ne ushtrojmë gjykim profesional dhe ruajmë skepticizëm profesional gjatë gjithë procesit të auditimit. Për më tepër, ne:

- identifikojmë dhe vlerësojmë rrezikun e gabimit material në pasqyrat financiare të konsoliduara, si rezultat i mashtrimit apo pasaktësisë, hartojmë dhe kryejmë procedura auditimi që i përgjigjen këtyre rreziqeve, si dhe sigurojmë të dhëna të mjaftueshme dhe të përshtatshme të auditimit, në mënyrë që të shërbejnë si bazë për opinionin tonë. Rreziku për të mos identifikuar një gabim material si rezultat i mashtrimit është më i lartë sesa një gabim si rezultat i pasaktësisë, për shkak se mashtrimi mund të përfshijë një marrëveshje të fshehtë, falsifikim, mosveprim të qëllimshëm, shtrembërim, ose anashkalim të kontrollit të brendshëm.
- sigurojmë kuptueshmëri të kontrollit të brendshëm të auditimit, me qëllim hartimin e procedurave të auditimit që u përshtaten rrethanave, por jo për qëllime të shprehjes së një opinioni mbi efikasitetin e kontrollit të brendshëm të Shoqërisë.
- vlerësojmë përshtatshmërinë e politikave kontabël të përdorura dhe arsyeshmërinë e çmuarjeve kontabël, si edhe shënimeve shpjeguese të përgatitura nga Drejtimi.
- japim përfundime mbi përshtatshmërinë e parimit kontabël të vijimësisë së veprimtarisë të përdorur nga Drejtimi dhe bazuar në evidencën e siguruar të auditimit, nëse ka një pasiguri të materiale në lidhje me ngjarje apo kushte që mund të ngjallin dyshime të rëndësishme në lidhje me aftësinë e shoqërisë për të vijuar veprimtarinë. Në rast se arrijmë në përfundimin që ekziston një pasiguri materiale, jemi të detyruar që të tërheqim vëmendjen në raportin tonë të audituesit në lidhje me shënimet shpjeguese të pasqyrave financiare ose, në rast se shënimet shpjeguese nuk janë të përshtatshme, të modifikojmë opinionin tonë. Përfundimet tona janë të bazuara në evidencën e auditimit të siguruar deri në datën e raportit tonë të audituesit. Pavarësisht kësaj, ngjarje apo kushte në të ardhmen, mund të shkaktojnë ndërprerjen e vijimësisë së veprimtarisë së Grupit.
- vlerësojmë paraqitjen e përgjithshme, strukturën dhe përmbajtjen e pasqyrave financiare të konsoliduara, duke përfshirë shënimet shpjeguese dhe nëse pasqyrat financiare të konsoliduara paraqesin veprimet dhe ngjarjet në mënyrë të atillë që siguron paraqitjen e drejtë.

Ne komunikojmë me personat e ngarkuar me qeverisjen e Grupit, ndërmjet të tjerash, në lidhje me qëllimin dhe afatet e planifikuara të auditimit si dhe gjetjet e rëndësishme të konstatuara nga audituesi, përfshirë mangësitë e rëndësishme në sistemin e kontrolleve të brendshme që identifikojmë gjatë auditimit tonë.

PricewaterhouseCoopers Audit sh.p.k

PricewaterhouseCoopers Audit sh.p.k
Tiranë, Shqipëri
22 qershor 2017

Auditues ligjor
Jonid Lamllari

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Pasqyra e konsoliduar e pozicionit financiar më 31 dhjetor 2016
(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2016	31 dhjetor 2015
AKTIVET			
Mjete monetare dhe ekuivalentët e tyre	10	337,711	468,977
Depozita me afat	11	7,366,431	6,508,551
Investime në letra me vlerë;	12	1,813,417	1,852,479
Llogari të arkëtueshme nga sigurimi dhe të arkëtueshme të tjera	13	1,053,813	1,080,616
Aktive të risigurimit	14	1,263,993	715,354
Kostot e shtyra të marrjes në sigurim	15	942,392	881,432
Aktive afatgjata materiale	16	1,259,676	1,346,866
Aktive të tjera	17	343,010	258,389
TOTALI AKTIVEVE		**14,380,443**	**13,112,664**
DETYRIMET			
Rezerva teknike të dëmeve dhe shpenzime për rregullimin e humbjes	18	4,424,623	3,653,407
Rezerva për primet e pafituara	18	3,854,879	3,794,703
Rezerva të tjera	18	1,005,268	853,163
Detyrime të tatimit mbi fitimin		14,363	29,399
Detyrime nga sigurimet dhe risigurimet	19	590,398	481,762
Detyrime të tjera	20	252,489	287,045
TOTAL I DETYRIMEVE		**10,142,020**	**9,099,479**
KAPITALI			
Kapitali themeltar	21	2,232,909	2,232,909
Rezerva të tjera të kapitalit	22	52,133	52,133
Rezerva të rrezikut të sigurimit	22	568,313	545,761
Rezerva të konvertimit		32,294	51,878
Fitime të mbartura		1,342,372	1,121,791
Totali i kapitalit që i atribuohet pronarëve të shoqërisë mëmë		**4,228,021**	**4,004,472**
Interesi jo-kontrollues		**10,402**	**8,713**
TOTALI KAPITALIT		**4,238,423**	**4,013,185**
TOTALI KAPITALIT DHE DETYRIMEVE		**14,380,443**	**13,112,664**

Shënimet nga faqja 5 në 38 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave financiare të konsoliduara.

Këto pasqyra financiare të konsoliduara janë aprovuar nga drejtuesit e grupit më 31 maj 2017 dhe janë firmosur nga:

Avni Ponari
Drejtor i Përgjithshëm

Klement Mersini
Drejtor Finance

SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA
DREJTORIA E PERGJITHSHME
HEAD OFFICE

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Pasqyra e konsoliduar e të ardhurave dhe shpenzimeve dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2016
(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Shënime	Viti i mbyllur më 31 dhjetor 2016	Viti i mbyllur më 31 dhjetor 2015
Prime të shkruara bruto	23	7,867,064	7,981,248
Prime të ceduara risiguruesve	24	(1,007,615)	(816,208)
Të ardhura neto nga primi i sigurimit		**6,859,449**	**7,165,040**
Ndryshimi në rezervën për prime të papërfituara	18	(89,222)	(330,276)
Ndryshimi në rezervën për prime të ceduara risiguruesve.	14	85,908	(57,554)
Të ardhura neto nga primet		**6,856,135**	**6,777,210**
Të ardhura nga investimet	25	153,519	153,753
Të ardhura të tjera	26	173,062	154,881
Të ardhura neto		**7,182,716**	**7,085,844**
Ndryshimi në rezerva të tjera	18	(146,092)	(147,506)
Ndryshimi në risigurime të mbledhshme	18	634,986	144,432
Dëme dhe shpenzime nga rregullimi i humbjeve	18	(3,344,054)	(3,103,397)
Dëme të sigurimit neto		**(2,855,160)**	**(3,106,471)**
Kostot e marrjes në sigurim	27	(1,502,628)	(1,331,072)
Shpenzime administrative dhe marketingu	28	(1,708,429)	(1,625,644)
Shpenzime të tjera sigurimi	29	(249,191)	(292,498)
Shpenzime zhvlerësimi i të arketueshme nga sigurimi		(258,928)	(184,240)
Fitim nga kurset e këmbimit		(25,368)	63,756
Fitimi para tatimit		**583,012**	**609,675**
Tatimi mbi fitimin	30	(257,026)	(278,346)
Fitimi i vitit		**325,986**	**331,329**
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse		-	444
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të vitit		**325,986**	**331,773**
Fitimi i atribueshëm për:			
Pronarët e shoqërisë Mëmë		324,280	330,741
Interesi jo-kontrollues		1,706	588
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të atribueshme për:			
Pronarët e shoqërisë mëmë		324,280	331,185
Interesi jo-kontrollues		1,706	588

Shënimet nga faqja 5 në 38 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave të konsoliduara financiare.

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.

Pasqyra e konsoliduar e ndryshimeve në kapital për vitin e mbyllur me 31 dhjetor 2016
(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lekë, përverçse kur përcaktohet ndryshe)

	Kapitali themeltar	Rezerva të tjera të kapitalit	Rezerva të rrezikut të sigurimit	Rezerva të konvertimit	Fitime të mbartura	Të atribueshme për pronarët e shoqërisë mëmë	Interesi jo-kontrollues	Totali
Gjëndja më 1 janar 2015	**2,232,909**	**52,133**	**530,008**	**97,984**	**946,359**	**3,859,393**	**8,153**	**3,867,546**
Fitimi i vitit	-	-	-	-	330,741	330,741	588	331,329
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse, neto nga taksat	-	-	-	(46,106)	444	(45,662)	-	(45,662)
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të vitit	-	-	-	**(46,106)**	**331,185**	**285,079**	**588**	**285,667**
Përvetësimi i fitimeve të mbartura	-	-	15,753	-	(15,753)	-	-	-
Dividendi i paguar	-	-	-	-	(140,000)	(140,000)	-	(140,000)
Interesat e pakicës në datën e blerjes	-	-	-	-	-	-	(28)	(28)
Totali i kontributeve dhe shpërndarja tek pronarët	-	-	**15,753**	-	**(155,753)**	**(140,000)**	**(28)**	**(140,028)**
Gjëndja më 31 dhjetor 2015	**2,232,909**	**52,133**	**545,761**	**51,878**	**1,121,791**	**4,004,472**	**8,713**	**4,013,185**
Fitimi i vitit	-	-	-	-	324,280	324,280	1,706	325,986
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse, neto nga taksat	-	-	-	(19,584)	-	(19,584)	-	(19,584)
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të vitit	-	-	-	**(19,584)**	**324,280**	**304,696**	**1,706**	**306,402**
Përvetësimi i fitimeve të mbartura	-	-	22,552	-	(22,552)	-	-	-
Dividendi i paguar	-	-	-	-	(69,870)	(69,870)	-	(69,870)
Interesat e pakicës në datën e blerjes	-	-	-	-	(11,277)	(11,277)	(17)	(11,294)
Totali i kontributeve dhe shpërndarja tek pronarët	-	-	**22,552**	-	**(103,699)**	**(81,147)**	**(17)**	**(81,164)**
Gjëndja më 31 dhjetor 2016	**2,232,909**	**52,133**	**568,313**	**32,294**	**1,342,372**	**4,228,021**	**10,402**	**4,238,423**

Shënimet nga faqja 5 ne 38 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave të konsoliduara financiare.

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Pasqyra e konsoliduar e flukseve monetare për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2016
(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Shënime	Viti i mbyllur më 31 dhjetor 2016	Viti i mbyllur më 31 dhjetor 2015
Flukset monetare nga aktivitetet operative			
Fitimi para tatimit		**583,013**	**609,675**
Rregullime për:			
Zhvlerësimin	16, 28	120,803	124,978
Shpenzimi për zhvlerësimin	13	258,928	572,795
Humbje nga shitja e aktiveve afat-gjata materiale		3,217	2,252
Ndryshimi në rezervat për kontratat e sigurimit		983,497	1,002,462
Ndryshime në aktive të risigurimit		(548,639)	(85,664)
Të ardhura nga interesi		(153,519)	(153,753)
Efekti i konvertimit		(30,056)	(29,619)
Flukset monetare të gjeneruara nga operacionet para ndryshimeve në aktivet dhe detyrimet operative		**1,217,244**	**2,043,126**
Ndryshime në aktive dhe detyrime operative:			
Ndryshimi në llogari të arkëtueshme nga sigurimi		(232,125)	(718,618)
Ndryshimi në kostot e shtyra të marrjes në sigurim		(60,960)	(123,431)
Ndryshimi në aktivet e tjera		(84,621)	(49,959)
Ndryshimi në detyrime nga aktiviteti risigurues		108,636	172,733
Ndryshimi në detyrimet e tjera		(34,556)	(29,658)
Interesa të marra		145,169	165,417
Tatim fitimi i paguar		(272,062)	(267,039)
Flukset monetare të gjeneruara nga aktivitetet operative		**786,725**	**1,192,571**
Flukset monetare nga aktivitet investuese.			
Blerje e aktiveve afatgjata materiale	16	(37,653)	(63,283)
Të ardhura neto nga depozitat me afat		(849,530)	(562,589)
Rënie/(Rritje) e aktiveve financiare të mbajtura deri në maturim		39,062	(484,584)
Flukset neto monetare të përdorura në aktivitetin investues		**(848,121)**	**(1,110,456)**
Flukset monetare nga aktivitetet financuese			
Dividendët e paguar	22	(69,870)	(140,000)
Flukset neto monetare të përdorura në aktivitetetet financuese		**(69,870)**	**(140,000)**
Rënie neto në mjetet monetare dhe ekuivalentë të tyre		**(131,266)**	**(57,885)**
Mjete monetare dhe ekuivalentë të tyre në fillim të vitit		**468,977**	**526,862**
Mjete monetare dhe ekiuvalentë të tyre në fund të vitit	**10**	**337,711**	**468,977**

Shënimet nga faqja 5 në 38 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave të konsoliduara financiare.

Opinion i shkurtuar mbi Auditimin e Brendshëm të vitit 2016 për shoqërinë SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

Sipas programit të auditimit të bredshëm, miratuar për vitin 2016, me vendim të Këshillit Mbikëqyrës të shoqërisë SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA në monitorimin e Uniqa Group Audit, Vienë Austri, Departamenti i Kontrollit të Brendshëm në vazhdimësi gjatë gjithë vitit 2016 ka parë e kontrolluar ecurinë e punës së SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA. Është kontrolluar aktiviteti në të gjithë veprimtarinë e shoqërisë.

Departamenti i marrjes në sigurim i mjeteve motorike. Bazuar në rezultatet e arritura dhe punën e bërë, departamenti motorik ka bërë një punë të mirë gjatë vitit 2016. Shitjet e produkteve MTPL, Karton Jeshil dhe Kufitare bëhen në sistem, nga të gjitha degët e agjencitë e shoqërisë, po kështu edhe produktet Kasko e MiniKasko. Regjistrat e shitjeve të bëra nga departamenti janë mbajtur të rregullt dhe konform udhëzimeve të dërguara nga ana e Autoritetit Mbikqyrës Financiar. Gjithashtu në kontrollin e bërë nga ana jonë konstatohet se të gjitha mbylljet mujore për shitjet e bëra janë të rakorduara me Departamentin e Financës dhe atë të Aktuaristikë-Statistikës.

Departamenti i Pasurisë. Edhe në Departamentin e Pasurisë të ardhurat nga shitja e produkteve të sigurimit në total për vitin 2016, krahasuar me vitin 2015, janë më të larta por gjithësesi, ka edhe produkte me rënie nga viti i kaluar, siç janë produktet e sigurimit nga zjarri dhe të garancisë së ofertës.

Hedhja e të dhënave gjatë muajit dhe mbylljet në fund të çdo muaji në regjistrat përkatës, konform miratimit dhe udhëzimit të dërguar nga Autoriteti Mbikqyrës Financiar bëhen rregullisht. Të gjitha të dhënat e raportuara rakordojnë çdo muaj me Departamentin e Financës dhe atë të Aktuaristikë-Statistikës.

Departamenti i Shëndetit. Departamenti ka një ecuri më të dobët krahasuar me vitin 2015. Përjashtuar produktin e sigurimit Shëndet në Udhëtim, të gjitha produktet e tjera te sigurimit janë realizuar më ulët. Ne mendojmë se duhet të bëhet një analizë e detajuar nga ana e Departamentit për nxjerrjen me efektivitet të produktit sigurim shëndetsor.
Departamenti i Marinës ka tregues me peshë relativisht të vogël në totalin e të ardhurave të kompanisë. Megjithatë treguesit në këtë department kanë rritje për vitin 2016, krahasuar me vitin 2015. Edhe për këtë departament duhet bërë një analizë e plotë ekonomike lidhur me efektivitetin e tij, duke parë primet e sigurimit apo elementë shpenzimesh për të rritur efektivitetin e shitjes së produkteve të këtij departamenti.

Departamente Të Tjera Të Kompanisë.
Departamenti i IT-së ka funksionuar mirë gjatë vitit 2016. Në këtë Departament është bërë ndarja e tij në zyrën e programimit dhe atë te mirëmbajtjes së inventarit elektronik të kompanisë. Kjo gjë ka dhënë mjaft efektivitet në punën e tyre. Janë futur programet për shitjen e policave online thuajse në të gjithë produktet e sigurimit, dhe punohet për përfundimin e saj për të gjitha produktet që nxjerr në treg Sigal Uniqa Group Austria. Po

kështu është punuar dhe vazhdon ritmikisht puna për futjen në program të të dhënave e raportimeve të Departamentit të Dëmeve, të blerjeve online të produkteve të sigurimit etj.

Departamenti i Marketingut i plotësuar me staf të kualifikuar gjatë vitit 2016 dhe ka pasqyruar në mënyrë mjaft të mirë të gjithë aktivitetin ekonomik të kompanisë. Kjo punë është bërë si duke realizuar spote cilësore me televizionet më të mira në Shqipëri, reklamat e botuara në gazeta apo organe botuese cilësore, por edhe duke publikuar vetë te dhënat e kompanise në ëebsite, gazetën e Kompanisë Sigal Uniqa Group Austria, publikimin e produkteve të sigurimit në media të ndryshme etj. Në mënyrë periodike jepen e publikohen të dhënat e realizuara nga aktiviteti i sigurimit të Sigal Uniqa Group Austria, leverdia e produkteve të kompanisë në mënyrë që të gjithë klientët të njihen sa më mirë me këto produkte të sigurimit.

Departamenti Aktuaristikë-statistikës, ka pasqyruar drejt dhe saktë të gjitha të dhënat e kompanisë që kanë të bëjnë me rezervat e llogaritura dhe të raportuara dhe primet e sigurimit të realizuara e raportuara për vitin 2016. Janë respektuar afatet e dërgimit të evidencave në Autoritetin Mbikëqyrës Financiar, në Uniqa Group Austria etj.

Departamenti i Dëmeve funksionon i ndarë sipas produkteve të shitura, bazuar në organizimin e bërë nga Drejtoria e Përgjithshme. Departamenti për dëmet e ndodhura TPL, dëmet e ndodhura për produktin Kasko e MiniKasko, dëmet e ndodhura të Shëndetit, të Pasurië me të gjithë produktet e saj dhe Departamenti i Dëmeve të Kartonit Jeshil dhe Fondit të Kompesimit. Eshtë arritur që, sipas udhëzimeve nga Drejtoria e Përgjithshme, brenda një periudhe 7-10 ditore çdo klient të marrë dëmshpërblimin e caktuar, ose riparimin e mjetit në serviset me të cilat janë lidhur kontrata.

Departamenti Legal & Compliance funksionon në mënyrë mjaft efektive në shoqëri. Janë ndjekur të gjitha çeshtjet në rastet e klientëve të cilët nuk kanë qënë dakort me shpërblimet për dëmet e ndodhura, dhe çdo rast është në favor të shoqërisë, që tregon edhe një punë të kujdesshme të bërë nga punonjësit e dëmeve. E njëjta situatë është edhe për rastet kur nga ana jonë janë paditur klientë të cilët kanë shkaktuar dëme dhe i detyrohen kompanisë. Më të shpeshta janë rastet e dëmeve të klientëve të pasiguruar, të cilët trajtohen nga Fondi i Kompesimit.

Në respekt të pajtueshmërisë me rregullat, mbahen në mënyrë të rregullt vendimet e organeve drejtuese të shoqërisë si dhe informohen rregullisht departamentet përkatëse për zbatimin e tyre. Ka një sistem për informimin e akteve për zbatim të Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare dhe legjislacionit tjetër në fuqi. Si një direktivë e re ngelet për tu zhvilluar më shumë sektori i Compliance sipas standarteve të UNIQA Insurance Group Austria.

Parandalimi i pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit ka qenë prioritet në punën e bërë gjatë vitit 2016. Kjo edhe për faktin e detyrave të lëna nga ana e Drejtorisë së Parandalimit të Pastrimit të Parave dhe Financimit të Terrorizmit në bashkëpunim me Autoritetin Mbikëqyrës Financiar, nga kontrolli i ushtruar pranë kompanisë tonë. Ligji nr.9917, datë 19.05.2008, ndryshuar me ligjin nr.66/2012 "Për parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit", dhe udhëzimi nr.28 datë 31.12.2012 "Për metodat

dhe proçedurat e raportimit dhe marrjes së masave parandaluese nga subjektet" janë zbërthyer, analizuar dhe dërguar për tu njohur nga të gjithë departamentet e shoqërisë. E njëjta gjë është bërë edhe me manualin e dërguar nga ana e Autoritetit Mbikqyrës Financiar "Për parandalimin e pastrimit të parave".

Mbrojtja nga risku

Natyra e kontratave të lidhura të sigurimit, kanë brenda tyre edhe riskun e sigurimit. Lidhur me këtë qëllim kompania gjatë vitit 2016, si çdo herë ka bërë risigurimet e duhura për të ulur këtë rrisk potencial që vjen nga humbjet si pasojë e ngjarjeve apo katastrofave të mundshme. Policat e risigurimit janë lidhur me risiguruesë të njohur e të certifikuar, apo dhe në shumë raste me Uniqa Reinsurace. Kompani, firma apo subjekte me situatë rreziku të lartë, i lihen detyra për tu plotësuar për eleminimin e dëmeve. Në rastet e moszbatimit të këtyre masave, këto të fundit nuk janë marrë në sigurim.

Të njëjtat strategji janë ndjekur edhe në menaxhimin e riskut financiar. Ka një balancim të mjeteve monetare të kompanisë në monedhat Lekë, Euro e USD, duke ulur riskun nga ndryshimet e kurseve të këmbimit valutor. Një element sigurie është edhe fakti se kompania nuk ka hyrë asnjëherë në kontrata për kryerje transaksionesh të ndryshme financiare, por përdor mjetet monetare të saj në depozita bankare në të tri monedhat Lekë, Euro e Dollarë në banka të sigurta dhe të investiguara dhe të rekomanduara edhe nga Uniqa Group Austria.

Kompania ka objektiva të qarta në vendosjen e aktiveve të saj për çdo produkt sigurimi, në mënyrë që të financojë detyrimet e lindura brenda niveleve të pranueshme të rrezikut të mundshëm. Nga ana e kompanisë SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA monitorohet vazhdimisht gjendja e likuiditetit të saj, për të përmbushur detyrimet në kohën e duhur. Nga ana e kompanisë me departamentet e saj janë llogaritur e ngarkuar në bilancin financiar rezervat e sigurimit, të miratuara nga Autoriteti Mbikqyrës Financiar e Uniqa Group Austria, për të paraqitur sa më saktë pagesat në të ardhmen për kontratat e sigurimit.

Ne opinionin tonë, me analizat financiare të kryera, ne mendojmë se veprimet për mbylljen e bilancit financiar janë bërë saktë dhe ato pasqyrojnë drejtë gjendjen e kompanisë më datë 31.12.2016.

Në vazhdimësi ne do të kontrollojmë e ndjekim detyrat e lëna në raportet e kontrollit të përgatitura si dhe ato të rekomanduara në këtë raport-kontroll. Njëkohësisht do të fillojmë edhe kontrollin e veprimtarisë së kompanisë për vitin 2017. Për çdo pasaktësi, moszbatim urdhërash, ligjesh, apo shkelje të konstatuara, Ne do të përpilojmë informacion të detajuar për këto fenomene.

Departamenti i Auditimit të Brendshëm

PËRMBLEDHJE E PARIMEVE TË VLERËSIMIT DHE MONITORIMIT TË RREZIKUT NË SHOQËRINË E SIGURIMEVE SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA sh.a

Përmbledhje
Përshkrim i provës së rreziqeve të sigurimit dhe rreziqeve te shpenzimeve në sigurimet e jo jetes.

KUADRI I ADMINISTRIMT TË RREZIKUT
Kompania ka ngritur strukturat përkatëse përgjegjëse, të krijuara për të ushtruar funksionin e administrimit të rrezikut me qëllim vlerësimin, pranimin dhe administrimin e rrezikut.
Këto struktura janë:
Bordi Drejtorëve që përbehet nga Drejtori Pergjithshëm, Zv. Drejtori i Përgjithshëm, Drejtori i Departamentit të Marrjes në Sigurim
Person përgjegjës për menaxhimin e riskut
Compliance

KATEGORITE E RREZIQEVE
2.1 Rreziqet e sigurimit
Rritje e UPR.
Rritje e RBNS
Rritje e dëmeve të paguara.
2.2 Rreziqet financiare
Rritje shpenzimeve operative të Kompanisë për arsye të ndryshme.

KUADRI I RAPORTIMIT
Metodologjia e miratuar për vlerësimin dhe klasifikimin e rreziqeve dhe kryerjen e provave të rezistencës është:
Llogaritja e nevojave për kapital shtesë në rast se, gjatë vitit të ardhshëm, ndodhin të gjithë skenarët e menduar të situatave katastrofike, epidemike dhe të krizave financiare.
Llogaritjet janë bërë mbi bazë skenari.
Më poshtë tregohet si janë zgjedhur skenarët e mundshëm të rrezikut.

RREZIQET DHE ADMINISTRIMI I KAPITALIT
4.1 Rreziqet e sigurimeve
Skenari 1: Është supozuar që gjatë vitit të ardhshëm do të ketë një rritje të ndjeshme të frekuencës së demeve dhe inflacionit të dëmeve. Të dy këta faktorë do të prekin të gjithë portofolin (të gjitha LoB). Mendohet që një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 50 vjet (probabilitet 2%). Ndikimi do të jetë:
Rritje e UPR.
Rritje e RBNS

Skenari 2: Një katastrofë natyrore që dëmton masivisht pronat e siguruara. LoB i prekur do të jetë portofoli i zjarrit. Mendohet që do të kemi 10 fishim të numrit të dëmeve të paguara dhe rritje me 30% të dëmit mesatar. Një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do të jetë:
Rritje e dëmeve të paguara për portofolin e Zjarrit.

Skenari 3: Një krize financiare që sjell mosplotësimin masiv të kontratatave. Portofoli i prekur do të jetë porofoli i garancive (ofertë + kontratë). Mendohet që do të paguhen dëme për të gjitha kontratat në fuqi, me dyfishim të dëmit mesatar. Një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do të jetë:
Rritje e dëmeve të paguara për portofolin e Garancive

Skenari 4: Epidemi masive që sjell sëmundshmëri në nivele të larta. Portofoli i prekur do të jetë ai i shëndetit. Mendohet që do të paguhen dëme për të gjitha kontratat në fuqi, me 1.5 fishim të dëmit mesatar. Një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do të jetë:
Rritje e dëmeve të paguara për portofolin e Shendetit.

Skenari 5: Një krizë financiare që sjell mosplotësimin masiv të kontratatave. Portofoli i prekur do të jetë portofoli i Mallit në Transport. Mendohet që do të paguhen dëme për 15% të të gjitha kontratatave në fuqi (ose 3 fishim i numrit të dëmeve të paguara), me 1.5 fishim te demit mesatar. Një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do të jetë:
Rritje e dëmeve të paguara për portofolin e Mallit në Transport.

4.2 Rreziqet financiare
Skenari 6: Rritje me 15% e shpenzimeve operative të Kompanisë për arsye të ndryshme. Kjo nuk përfshihet në Rreziqet e Sigurimit.

4.3 Kërkesat për kapital për një rritje të rezervave për primin e pafituar (KKupr) (Skenari 1)
Në këtë rezervë ka 2 rreziqe: Rreziku Parametrik (Parametër) dhe Rreziku i luhatjes (volatility).

Rreziku parametrik
Periudha mesatare e rrezikut të mbetur është marrë 6 muaj. Frekuenca e dëmeve është menduar se do të rritet me 10% në vit dhe inflacioni i dëmeve do të rritet me 2% në vit.
Kërkesa për kapital për efekt të rrezikut parametrik llogaritet:
$KKpar=(10\%+2\%)\times 6/12\times UPR=6\%\times UPR$ (1)
4.3.2 Rreziku i luhatjes (volatility)
Rreziku i luhatjes, paraqet pasigurinë mbi ecurinë e biznesit për periudhën për të cilën është mbajtur rezerva UPR.
Kërkesat për kapital për rrezikun e luhatshmërisë llogaritet:
$KKvol=2.58\times\sqrt{(n/2)}\times m\times\sqrt{(1+v^2)}$ (2)
n= numri i pritshëm i dëmeve per vitin e ardhshem
m= dëmi mesatar i pritshëm për vitin e ardhshëm
v= koeficienti i variacionit të shpërndarjes së dëmeve për vitin e ardhshëm

Kërkesa për kapital për rritje të UPR si pasojë e 2 rreziqeve të mësiperme është:
$KKupr=\sqrt{(KKpar^2+KKvol^2)}$ (3)
Kërkesat per kapital per rritje te rezervave (KKrez)

Për rezervat, faktorët e rrezikut janë dëmi mesatar, inflacioni i dëmeve dhe historiku i pagesave. Nëpërmjet llogaritjes së devijimit standard (S) synohet tëmatet UNCERTAINTY.

Për një LoB, devijimi standard llogaritet si më poshtë:

Slob=max[1-2×c;0.7×(1-c)]×min(u×/√a;0.5×f) (4)

c= pjesa e ceduar në risigurim (llogaritet si raporti ndërmjet shpenzimeve të risigurimit me primet e shkruara.

u= dëmet e paguara

= devijimi standard

a= pjesa e LoB brenda Kompanisë. Llogaritet si raporti i primeve të LoB me primet e Kompanisë

f = rezervat për dëmet pezull

p_kom = primet e kompanisë

P_lob = primet e LoB

Totali për Kompaninë:

S=√(∑Slob^2) (5)

Kërkesat për kapital llogariten:

KKrez=2.58×S (6)

Kërkesat për kapital për rrezikun e katastrofave (KKkat) (Skenari 2 – 5)

Kërkesat për kapital llogariten:

KKkat=√(∑_(i=1)^4kat_i^2) (7)

Nevojat e përgjitheshme për kapital për rrezikun e sigurimit janë:

KKins=√(KKrez^2+KKupr^2+2×0.5×KKrez×KKupr+KKkat^2) (8)

Kërkesat për kapital për rrezikun e shpenzimeve (KKexp) (Skenari 6)

Qëllimi është që të provohet rreziku i rritjes së shpenzime, për arsye të ndryshme me 20%. Mendohet që një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 50 vjet (probabilitet 2%).

KKexp=0.2×SHP (9)

PLANET E VIJUESHMËRISË SË VEPRIMTARISË DHE PËRBALLIMIT TË SITUATAVE TË PAPARASHIKUARA.

Për të siguruar vijueshmërinë e veprimtarisë, për të përballuar situatat e parashikuara me sipër, për të rifilluar veprimtarinë pasi rreziqet e mësipërme të jenë materializuar apo ngjarjet me efekt të dëmshëm të kenë ndodhur, Kompania ka marrë masat për sigurimin e kapitalit shtesë që do të nevojitet për këtë qëllim.

Rezultatet e testimeve janë si më poshtë:

Kërkesa për Kapital shtesë është:

		EURO
1	KKupr	940,590
1.1	KKpar	826,151
1.2	KKvol	449,649
2	KKrez	6,119,125
3	KKkat	2,334,233
3.1	KKkat1	1,803,376
3.2	KKkat2	426,022
3.3	KKkat3	944,155
4.3	KKkat4	1,059,979
	KKins	7,037,942
4	KKexp	720,000
	KKtotal	7,757,942

REKOMANDIMET DHE MASAT

Strukturat përkatëse përgjegjëse, të krijuara për të ushtruar funksionin e administrimit të rrezikut me qëllim vlerësimin, pranimin dhe administrimin e rrezikut, raportojnë periodikisht për rreziqe me vlerë të madhe, që mund të ndikojnë në aktivitetin e ardhshëm të Kompanisë.

PËRFUNDIMI

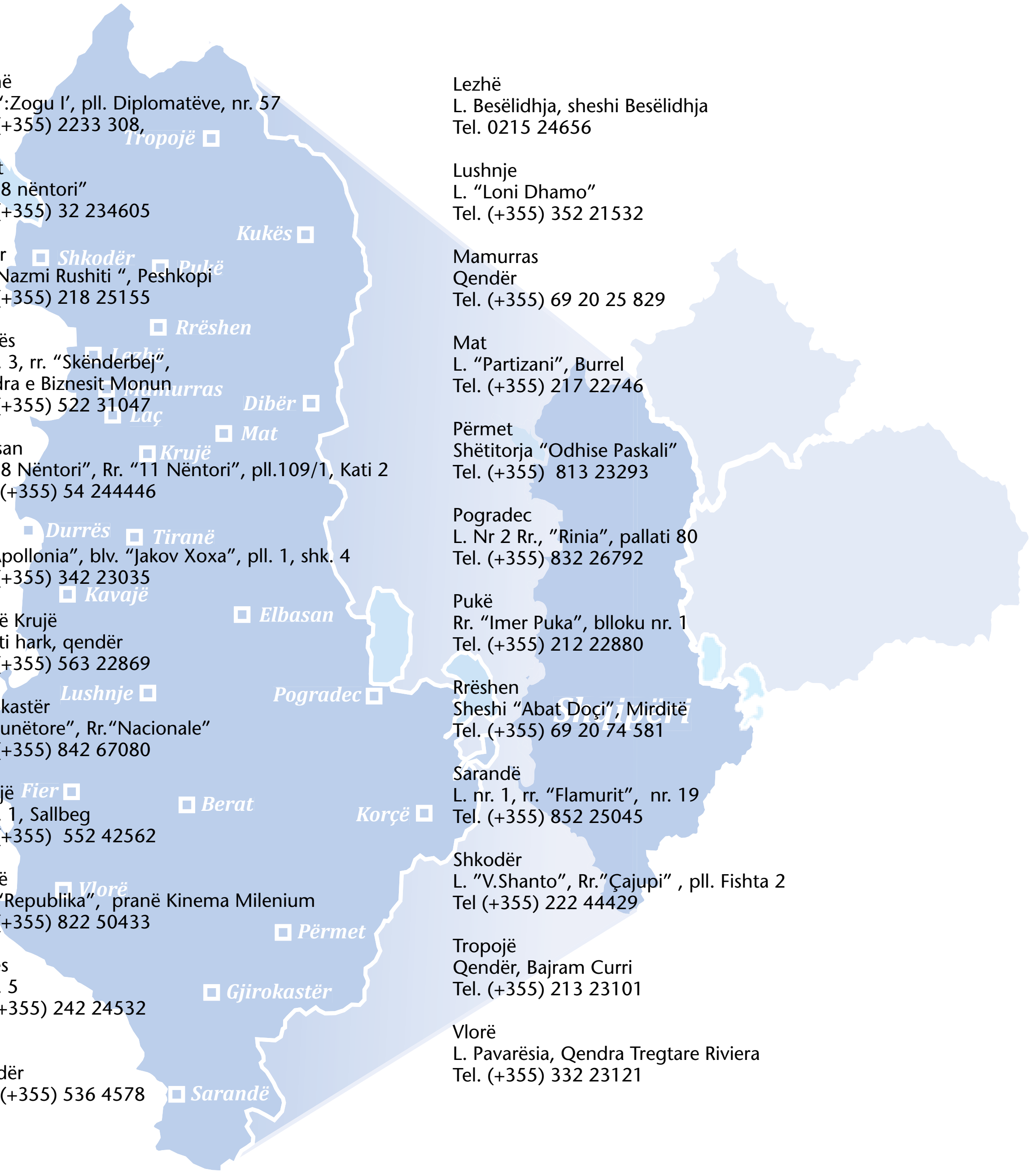
I marrë vecmas, secili skenar mund të ndodhë 1 herë në 50 vjet (probabilitet 2%) osë 1 herë në 100 vjet (probabilitet 1%). Në pergjithesi, probabiliteti që të ndodhin të gjithë skenarët brenda vitit të ardhshëm, është shumë i vogël (i papërfillshëm). Kompania ka marrë masat për sigurimin e kapitalit shtesë që do të nevojitet për këtë qëllim.

Objektivat për vitin 2017 (në Euro)

Produktet e sigurimit	Grupi	AL	KS	MK
PASURIA	**17,463,787**	**9,463,787**	**4,000,000**	**4,000,000**
1 Zjarri	9,885,593	4,863,093	1,705,094	3,317,406
2 G. Kontrate	1,138,421	816,705	321,716	0
3 G. Oferte	245,436	30,959	214,477	0
4 CAR	1,409,805	1,144,789	107,239	157,777
5 Pergjegjesi	3,530,392	2,149,446	900,804	480,142
6 Banka CIS-CIT	1,191,349	440,679	750,670	0
7 Bujqesi & Blegtori	62,791	18,116	0	44,675
MOTORIKET E DETYRUESHME	**29,973,420**	**16,063,768**	**5,750,000**	**8,159,652**
1 TPL	23,172,932	11,975,725	5,000,000	6,197,208
2 Kufitare	1,720,150	918,841	750,000	51,310
3 K. Jeshil	5,080,337	3,169,203	0	1,911,134
MOTORIKET VULLNETARE	**4,500,000**	**2,500,000**	**1,000,000**	**1,000,000**
1 CASCO	4,324,177	2,324,177	1,000,000	1,000,000
2 MINICASCO	49,049	49,049	0	0
3 GPS	126,773	126,773	0	0
SHENDETI	**7,999,999**	**4,000,000**	**2,900,000**	**1,099,999**
1 Shen. Udhetim	1,194,278	594,278	200,000	400,000
2 Shendet Privat	5,438,101	2,838,102	2,500,000	100,000
3 Aks. Personale	1,367,620	567,620	200,000	600,000
MARINA E AVIACIONI	**2,000,000**	**1,500,000**	**100,000**	**400,000**
1 H & M	177,632	177,632	0	0
2 P & I	335,526	335,526	0	0
3 Mall Transport	776,316	276,316	100,000	400,000
4 Avione	710,526	710,526	0	0
TOTAL SIGAL JO-JETA	**61,937,207**	**33,527,555**	**13,750,000**	**14,659,651**
1 Jeta e kreditorit	4,144,512	3,080,835	1,053,659	10,018
2 Jeta e kombinuar	850,924	580,192	270,732	0
3 Jeta me kursim & Sigurimi KASA	3,504,565	1,338,973	175,610	1,989,982
TOTAL JETA	**8,500,000**	**5,000,000**	**1,500,000**	**2,000,000**
Pensionet	2,500,000	2,500,000		
TOTAL SHAFP	**2,500,000**	**2,500,000**	**0**	**0**
TOTAL SIGAL GROUP	**72,937,207**	**41,027,555**	**15,250,000**	**16,659,652**

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Albania

Drejtoria e përgjithshme / Head Office
Blv. ":Zogu I', Nr. 1, Tirana - Albania
Tel. (+355) 4 2233 308, Fax. (+355) 4 2250 220,
e-mail: info @sigal.com.al, www.sigal.com.al



Tiranë
Blv. ":Zogu I', pll. Diplomatëve, nr. 57
Tel. (+355) 2233 308,

Berat
L. "28 nëntori"
Tel. (+355) 32 234605

Dibër
L. " Nazmi Rushiti ", Peshkopi
Tel. (+355) 218 25155

Durrës
L. nr. 3, rr. "Skënderbej",
qendra e Biznesit Monun
Tel. (+355) 522 31047

Elbasan
L. "28 Nëntori", Rr. "11 Nëntori", pll.109/1, Kati 2
Tel. (+355) 54 244446

Fier
L. "Apollonia", blv. "Jakov Xoxa", pll. 1, shk. 4
Tel. (+355) 342 23035

Fushë Krujë
Pallati hark, qendër
Tel. (+355) 563 22869

Gjirokastër
L. "Punëtore", Rr."Nacionale"
Tel. (+355) 842 67080

Kavajë
L. nr. 1, Sallbeg
Tel. (+355) 552 42562

Korçë
Blv. "Republika", pranë Kinema Milenium
Tel. (+355) 822 50433

Kukës
L. nr. 5
Te. (+355) 242 24532

Laç
Qendër
Tel. (+355) 536 4578

Lezhë
L. Besëlidhja, sheshi Besëlidhja
Tel. 0215 24656

Lushnje
L. "Loni Dhamo"
Tel. (+355) 352 21532

Mamurras
Qendër
Tel. (+355) 69 20 25 829

Mat
L. "Partizani", Burrel
Tel. (+355) 217 22746

Përmet
Shëtitorja "Odhise Paskali"
Tel. (+355) 813 23293

Pogradec
L. Nr 2 Rr., "Rinia", pallati 80
Tel. (+355) 832 26792

Pukë
Rr. "Imer Puka", blloku nr. 1
Tel. (+355) 212 22880

Rrëshen
Sheshi "Abat Doçi", Mirditë
Tel. (+355) 69 20 74 581

Sarandë
L. nr. 1, rr. "Flamurit", nr. 19
Tel. (+355) 852 25045

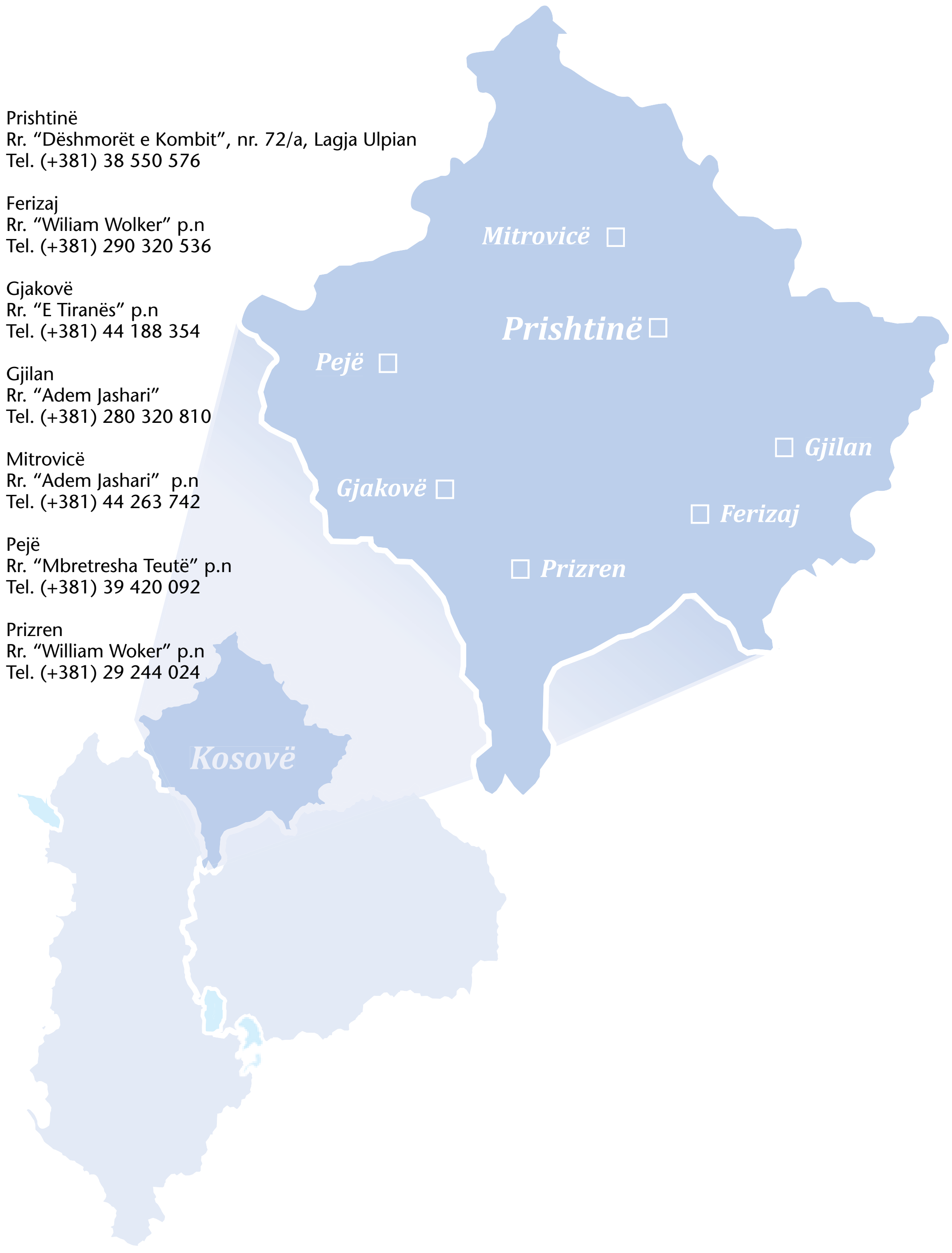
Shkodër
L. "V.Shanto", Rr."Çajupi" , pll. Fishta 2
Tel (+355) 222 44429

Tropojë
Qendër, Bajram Curri
Tel. (+355) 213 23101

Vlorë
L. Pavarësia, Qendra Tregtare Riviera
Tel. (+355) 332 23121

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Kosova

Drejtoria
Rr. "Vaso Pasha" p.n, Pejton 10 000, Prishtinë, Kosova
Tel. (+381) 38 240 241, E-mail: info @sigal-ks.com,
Web site: www.sigal-ks.com



Prishtinë
Rr. "Dëshmorët e Kombit", nr. 72/a, Lagja Ulpian
Tel. (+381) 38 550 576

Ferizaj
Rr. "Wiliam Wolker" p.n
Tel. (+381) 290 320 536

Gjakovë
Rr. "E Tiranës" p.n
Tel. (+381) 44 188 354

Gjilan
Rr. "Adem Jashari"
Tel. (+381) 280 320 810

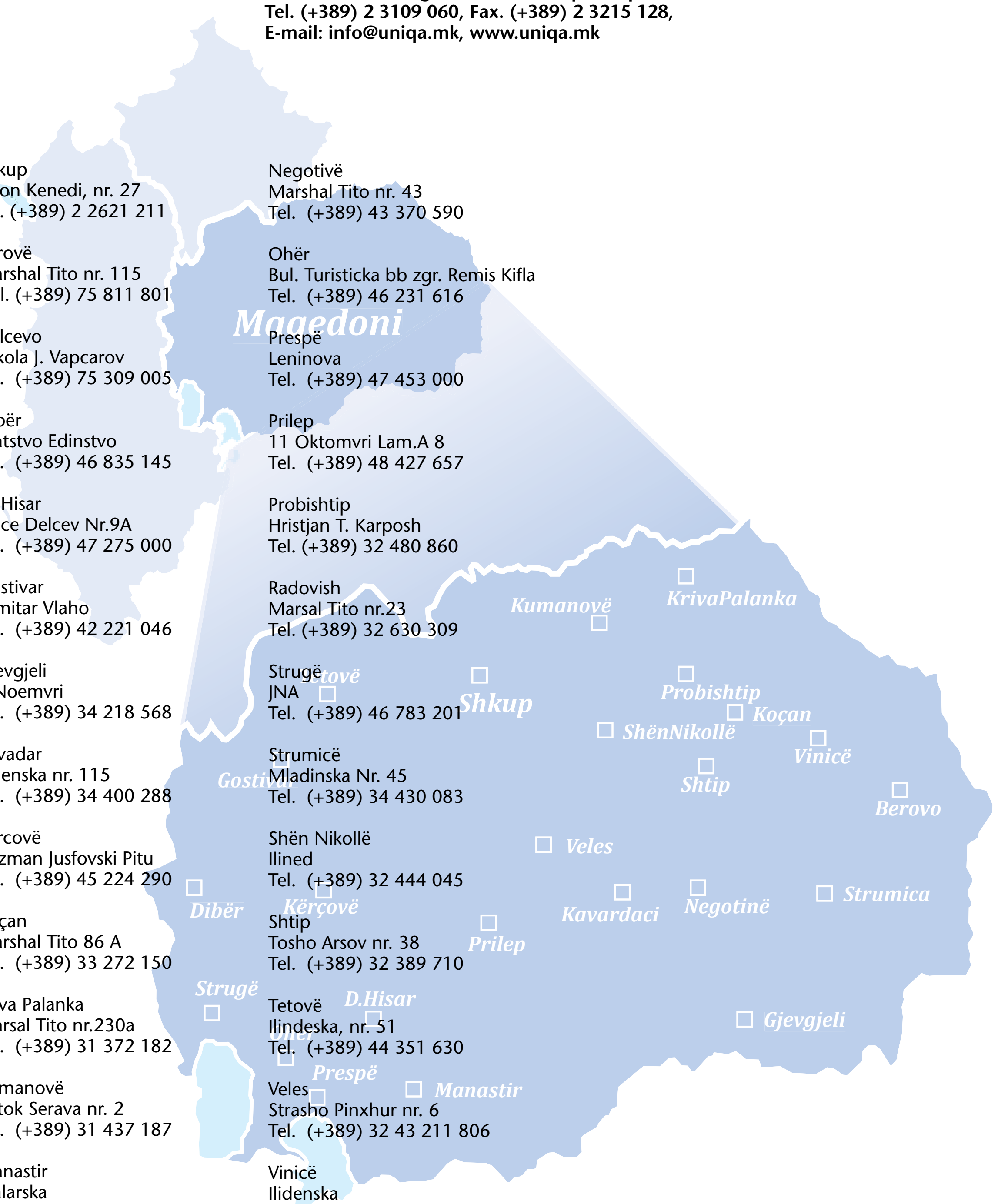
Mitrovicë
Rr. "Adem Jashari" p.n
Tel. (+381) 44 263 742

Pejë
Rr. "Mbretresha Teutë" p.n
Tel. (+381) 39 420 092

Prizren
Rr. "William Woker" p.n
Tel. (+381) 29 244 024

UNIQA
Macedonia

Drejtoria
Rr. "Marks dhe Engels 3, 1000 Shkup, Maqedoni
Tel. (+389) 2 3109 060, Fax. (+389) 2 3215 128,
E-mail: info@uniqa.mk, www.uniqa.mk



Shkup
Xhon Kenedi, nr. 27
Tel. (+389) 2 2621 211

Berovë
Marshal Tito nr. 115
Tel. (+389) 75 811 801

Delcevo
Nikola J. Vapcarov
Tel. (+389) 75 309 005

Dibër
Bratstvo Edinstvo
Tel. (+389) 46 835 145

D. Hisar
Goce Delcev Nr.9A
Tel. (+389) 47 275 000

Gostivar
Dimitar Vlaho
Tel. (+389) 42 221 046

Gjevgjeli
7 Noemvri
Tel. (+389) 34 218 568

Kavadar
Ilidenska nr. 115
Tel. (+389) 34 400 288

Kërçovë
Kuzman Jusfovski Pitu
Tel. (+389) 45 224 290

Koçan
Marshal Tito 86 A
Tel. (+389) 33 272 150

Kriva Palanka
Marsal Tito nr.230a
Tel. (+389) 31 372 182

Kumanovë
Potok Serava nr. 2
Tel. (+389) 31 437 187

Manastir
Stalarska
Tel. (+389) 47 203 646

Negotivë
Marshal Tito nr. 43
Tel. (+389) 43 370 590

Ohër
Bul. Turisticka bb zgr. Remis Kifla
Tel. (+389) 46 231 616

Prespë
Leninova
Tel. (+389) 47 453 000

Prilep
11 Oktomvri Lam.A 8
Tel. (+389) 48 427 657

Probishtip
Hristjan T. Karposh
Tel. (+389) 32 480 860

Radovish
Marsal Tito nr.23
Tel. (+389) 32 630 309

Strugë
JNA
Tel. (+389) 46 783 201

Strumicë
Mladinska Nr. 45
Tel. (+389) 34 430 083

Shën Nikollë
Ilined
Tel. (+389) 32 444 045

Shtip
Tosho Arsov nr. 38
Tel. (+389) 32 389 710

Tetovë
Ilindeska, nr. 51
Tel. (+389) 44 351 630

Veles
Strasho Pinxhur nr. 6
Tel. (+389) 32 43 211 806

Vinicë
Ilidenska
Tel. (+389) 33 364 559

Produktet që ofron SIGAL UNIQA Group AUSTRIA:

Sigurimet Motorike
-Sigurimi i detyrueshëm i mjeteve motorike brenda vendit, TPL
- Sigurimi i mjeteve për jashtë territorit të Shqipërisë, Kartoni Jeshil
- Polica pë sigurimin e vetë mjetit motorik, Kasko
- Mini Kasko
- Sistemi i gjetjes së vendndodhjes së automjetit, GPS

Sigurimi i Aksidenteve dhe Shëndetit
- Sigurimi nga aksidentet i punonjësve
- Sigurimi nga aksidentet i nxënësve dhe studentëve
- Sigurimi nga aksidentet i sportistëve
- Sigurimi i kombinuar i aksidenteve dhe shëndetit
- Sigurimi i shëndetit në udhëtim
- Sigurimi privat i shëndetit
- Sigurimi shëndetësor me spitalet private

Sigurimi i Pasurisë
- Sigurimi nga zjarri dhe rreziqet shtesë; tërmeti, përmbytja
- Sigurimi nga ndërprerja e biznesit
- Sigurimi nga vjedhja

Sigurimet Inxhinierike
- Sigurimi nga të gjitha rreziqet në montim. CAR
- Sigurimi nga të gjitha rreziqet në ndërtim, EAR
- Sigurimi i makinerive

Sigurimi i Përgjegjësisë
- Sigurimi i përgjegjësisë së produktit
- Sigurimi i përgjegjësisë profesionale
- Sigurimi i përgjegjësisë së hoteleve dhe restoranteve
- Sigurimi i përgjegjësisë publike

Sigurimi i të gjitha llojeve të Garancive
- Sigurimi i ofertës
- Sigurimi i kontratës
- Sigurimi i eksporteve dhe importeve

Sigurimet e Bankave
- Sigurimi i parave në kasafortë
- Sigurimi i parave gjatë transportit
- Sigurimi kompleks i bankave

Sigurimi i Bujqësisë dhe Blegtorisë

Sigurimet e Jetës
- Sigurimi i jetës me kursim
- Sigurimi i jetës me afat
- Sigurimi i kombinuar i jetës në grup
- Sigurimi i jetës për hua për individë
- Sigurimi i portofoleve të huave
- Sigurimi i aksidenteve dhe shëndetit kombinuar me;
Sëmundje kritike, cash plan, dëmtime trupore nga aksidentet

Sigurimi i Marinës, Aviacionit dhe Transportit të Mallrave
- Sigurimi i avionit dhe helikopterit
- Sigurimi i anijeve, H&M (Hull & Machinery)
- Sigurimi i përgjegjësisë civile për anijet, P&I (Protection&Indemnity)
- Sigurimi i mallrave gjatë transportit
- Sigurimi i jahteve
- Sigurimi CMR

Insurance products offered by SIGAL UNIQA Group AUSTRIA:

Motor Insurance
- Motor third party liability insurance inside Albania, MTPL
- Motor third party liability insurance outside Albania, Green Card
- Motor own damage insurance, Casco
- Mini Casco
- Global Positioning System, GPS

Personal accident and health Insurance
- Accident insurance for employees
- Accident insurance for pupils and students
- Accident insurance for athletes
- Personal accident combined with health insurance
- Travel health insurance
- Private health insurance
- Health insurance with private hospitals

Property Insurance
- Fire and additional risk insurance
- Business interruption insurance
- Theft insurance

Engineering Insurance
- Constructor's all risk
- Erection all risk
- Machinery insurance

Liability Insurance
- Product liability insurance
- Professional liability insurance
- Liability insurance for hotels and restaurant
- Public liability insurance

Guarantee insurance
- Offer insurance
- Contractor insurance
- Import & export insurance

Banks insurance
- Cash in safe insurance
- Cash in transit insurance
- Complex bank insurance, BBB

Agriculture and Farming Insurance

Life Insurance
- Endowment insurance
- Term life insurance
- Group life combined insurance
- Individual credit life insurance
- Foreign portfolio insurance
- Accident and health insurance combined with;
Critical illness, cash plan, physical damage from accidents

Marine, Aviation and Cargo Insurance
- Aviation and helicopter insurance
- Hull & Machinery vessel insurance
- Protection and indemnity vessel insurance
- Goods in transit insurance
- Yacht insurance
- CMR insurance